

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Fine Food pizzu kupuj i u Rim otputuj“

OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE

Priredivač nagradne igre (u daljem tekst: Organizator) je SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u ul. Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, JIB 4403077370007 a u ime Fine Food d.o.o., sa sjedištem u ul. Pofalička br. 5, 71000 Sarajevo, BiH, jedinstveni identifikacioni broj JIB 4201798720007.

1. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19 i 131/20; a u skladu sa članom 95) SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u ul. Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, JIB 4403077370007 a u ime Fine Food d.o.o. sa sjedištem u ul. Pofalička br. 5, 71000 Sarajevo, BiH, jedinstveni identifikacioni broj JIB 4201798720007 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom »fine Food pizzu kupuj i u Rim otputuj«. Nagradna igra traje u periodu od 25.04.2025. – 25.05.2025., a priređuje se u svrhu promocije vlastitih proizvoda i usluga, te unapređenja prodaje proizvoda Fine Food d.o.o. u Bingo d.o.o. prodajnim objektima.

Nagradna igra organizuje se na teritoriju Republike Srpske.

Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriju Republike Srpske, i navesti broj i datum Rješenja ministarstva finansija Republike Srpske, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Organizator će nagradnu igru provesti pod uvjetima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na [Facebook stranici](https://www.facebook.com/finefood.ba) <https://www.facebook.com/finefood.ba> i na www.bingobih.ba

2. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju fizička lica, s prebivalištem na teritoriji Republike Srpske koji za vrijeme trajanja nagradne igre kupe 1 (jedno) pakovanja bilo koje zamrznute pizze iz asortimana Fine Food, u svim Bingo d.o.o. prodajnim marketima.

Za sudjelovanje u nagradnoj igri potrebno je poslati poruku slijedećeg sadržaja: fotografiju fiskalnog računa (razmak) ime i prezime (razmak) i mjesto (grad) na Viber ili WhatsApp broj 061 904 762 ili na info@finefood.ba Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do kraja nagradne igre te na zahtjev Organizatora predložiti pri podizanju nagrade.

Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina smrznutih pizza Fine Food. Prijave na Viber ili WhatsApp ili e mail info@finefood.ba se šalju od 25.04.2025 (08:00 h) do 25.05.2025 (do 00:00 h)

Jedan učesnik, može u ovoj nagradnoj igri osvojiti samo jednu nagradu iz nagradnog fonda.

U nagradnoj igri ne mogu učestvovati lica zaposlena u SMS Vision d.o.o., Fine Food d.o.o. ili lica zaposlena u Bingo d.o.o. (u daljem tekstu: Partner), kao i članovi njihovih užih porodica/obitelji.

Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

3. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

Javno izvlačenje dobitnika će se održati 30.05.2025. u 12:00 sati preko linka koji će se prenositi live streamom na Instagram stranici Fine Food.

Javno izvlačenje dobitnika će se održati 30.05.2025. u 12:00 sati u sjedištu Organizatora, ul. Pofalička br. 5, 71000 Sarajevo, preko linka koji će se prenositi live streamom na Instagram stranici Fine Food.

Izvlačenje će se vršiti elektronskim putem, korištenjem specijaliziranog programa za izvlačenje podataka. Program je konfiguriran tako da nesumično bira podatke, čime će se osigurati nepristranost i pravednost izvlačenja.

Za svaku nagradu izvlači se i po dvoje (2) alternativnih dobitnika, koji se smatra dobitnikom u slučaju da

prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt telefon.

Fiskalni račun služi kao dokaz o kupovini proizvoda, te je uslov za sudjelovanje u nagradnoj igri. Dobitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun, prilikom preuzimanja nagrade.

Fiskalni račun na kojem nije utvrđena kupovina navedenih artikala i vrijednosti je nevažeći i na osnovu takvog računa sudionik ne ostvaruje pravo na preuzimanje bilo kakve nagrade. Valjani su samo oni računi koji su ostvareni u vremenskom razdoblju trajanja nagradne igre.

Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

4. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

Organizator će imenovati Komisiju od 3 člana i to 2 člana od strane uposlenika firme Fine Food i jednog člana uposlenika firme Bingo d.o.o. (Partnera), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- broj i datum Rješenja ministarstva finansija Republike Srpske,
- datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- imena i prezimena članova komisije,
- imena, prezimena i adrese dobitnika
- naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika

5. FOND NAGRADA

Nagradni fond se sastoji od: četiri vrste nagrade. Prva nagrada je: Putovanje u Rim za dvije osobe.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda je 3.273 KM.

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade: Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM
Putovanje u Rim za 2 osobe	1	1.500,00	1.500,00
Xiaomi skupter 5, 350W	1	899,00	899,00
SMEG toster	1	279,30	279,30
Pizza tava Elit P-40.9 Ceramic	5	79,00	395,00
Pokloni(Fine Food ceker, rukavica za pećnicu, majica)	10	20,00	200,00

Nagradni fond se ne može zamijeniti novcem. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

Nagrada Putovanje u Rim uključuje:

- avionski prevoz na relaciji Sarajevo – Rim – Sarajevo kompanijom Wizz Air
- aerodromske takse i ručni prtljag ruksak + 10kg kofer dimenzija 55cm x 40cm x 23cm po osobi;
- smještaj u Rimu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- autobuski transfer aerodrom – hotel – aerodrom
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog vodiča

Dobitnik nagrade Putovanje u Rim mora posjedovati:

- važeći pasoš sa datumom isteka najmanje tri mjeseca nakon datuma predviđenog za povratak u BiH (za putovanje nije potreba viza),
- u slučaju kada je pratnja maloljetno lice, potrebno je obezbijediti pisanu saglasnost drugog roditelja.
- Za putovanje u Italiju iz Bosne i Hercegovine, putnici ne trebaju posjedovati vizu.

Dodatne troškove koji premašuju vrijednost putovanja navedene u ovom članu snosi dobitnik nagrade.

Nagrada putovanje u Rim će se realizovati preko turističke agencije Kosmopolit info@agencijakosmopolit.com ; +387 32 407 700, sa kojom će dobitnik zaključiti poseban ugovor, a nagrada će se morati iskoristiti najkasnije do 30.11.2025. godine.

Nagradni fond se ne može zamijeniti novcem. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

6. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

ORGANIZATOR je dužan najkasnije u roku 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni na [Facebook stranici](https://www.facebook.com/finefood.ba) <https://www.facebook.com/finefood.ba> i web stranici Binga www.bingobih.ba

Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podaci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti glavnog dobitnika nagrada, obavijestiti će se alternativni dobitnik. Ukoliko nije moguće obavijestiti ni alternativnog dobitnika nagrade, organizator će postupati u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

7. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

Dobitnici će preuzeti osvojene nagrade, po dogovoru, najkasnije 30 dana od dana obavijesti dobitnika o osvojenoj nagradi.

Ako dobitnik u roku od 30 dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Ukoliko je dobitnik maloljetnik/osoba sa posebnim potrebama nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik/osoba sa posebnim potrebama živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun kojem se obavljena kupnja artikala i vrijednost iz člana 2. ovog Pravilnika i potvrdi svoj identitet svojom osobnom iskaznicom ili u slučaju maloljetne osobe ili osobe s ograničenom ili oduzetom poslovnom sposobnošću, ličnom iskaznicom jednog roditelja ili staratelja uz predočenje rodnog lista ili rješenje i imenovanju za staratelja, te potpisati izjavu od primitka iste.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Odgovornost organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

Sve poreske obaveze će izmiriti Organizator a u skladu sa Zakonom o igrama na sreću RS.

Potpisivanjem potvrde o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrade, osim nagrade Putovanje u Rim, gdje odgovornost Organizatora nije isključena.

Organizator ne snosi bilo kakvu odgovornost ukoliko dobitnik nagrade Putovanje u Rim istu ne iskoristi do krajnjeg roka naznačenog u članu 5. ovih Pravila.

8. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre uslijed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti ministarstvo finansija Republike Srpske.

Ministarstvo finansija Republike Srpske daje suglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opšte poznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (uslijed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre uslijed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

9. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju suglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja nagradne igre i na način kako je to opisano u Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.

Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i preduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu upoznati sa podacima.

Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

Učesnici prihvaćanjem ovih Pravila daju svoju suglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak) i Partneru nagradne igre Bingo d.o.o., isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre kao i provjere ispravnosti učešća u skladu sa Pravilnikom.

Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, Njihove lične podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju suglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

10. VIŠA SILA

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju Ministarstva finansija Republike Srpske.

11. NADLEŽNOST SUDA

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavat će se sporazumno.

U Slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud u sjedištu Organizatora.