

**„WIN WITH HELL“ NAGRADNA IGRA**  
**USLOVI I PRAVILA UČESTVOVANJA**  
**(„Pravila Igre“)**

MOLIMO DA PAŽLJIVO PROČITATE PRAVILA IGRE I UČESTVUJTE U IGRI SAMO AKO SE  
SLAŽETE SA OVDE NAVEDENIM USLOVIMA I PRAVILIMA, I UKOLIKO IMATE VIŠE OD 18  
GODINA.

## **1. Općenito**

1.1. Igru „WIN WITH HELL“ („**Igra**“) organizuje SPANISH MARKET d.o.o. Sarajevo (sa registrovanim sjedištem na adresi: Bojnička 44, Ilidža, Sarajevo; registrovano pod matičnim brojem: 65-01-0570-10; poreski identifikacioni broj: 4200093060001) (u daljem tekstu: „**Priredivač**“ ili „**Kontrolor**“), s ciljem promocije energetskog pića „Hell“.

1.2. Igra se organizuje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

1.3. Organizator će prije početka nagradne igre objaviti Pravila Igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstvo finansija, kojim je data saglasnost na Pravila Igre.

## **2. Uslovi učestvovanja**

2.1. Pravo na učešća u Igri imaju isključivo punoljetni državljani Bosne i Hercegovine, stariji od 18 godina, sa prebivalištem ili boravištem u Federaciji Bosne i Hercegovine, koji nisu navedeni u članu 2.5, i koji su poslovno sposobni („**Igrač**“) koji u vremenskom periodu definisanom u članu 3 Pravila Igre:

2.1.1. kupe jedan (1) od Proizvoda Učestvovanja navedenih u članu 3.2. Pravila Igre u bilo kojoj prodavnici u Federaciji Bosne i Hercegovine, ili putem onlajn kupovine od bilo koje prodavnice;

2.1.2. registruju svoj korisnički nalog na veb-sajtu [www.winwithhell.ba](http://www.winwithhell.ba) („**Veb-sajt**“) unošenjem sljedećih podataka: ime, dob (starost), pol, broj telefona (prihvataju se isključivo brojevi iz Bosne i Hercegovine), adresa, tip naselja (adresa prebivališta), broj odjeće/obuće i e-mail adresa („**Profil**“), i

2.1.3. nakon logovanja u Profil, unesu jedinstveni identifikacioni broj („**Kod**“) koji se nalazi ispod otvarača limenke Proizvoda Učestvovanja, u skladu sa članom 4. Pravila Igre, u za to predviđeni prostor pod odjeljkom „Unos Koda“ na Veb-sajtu („**Unos Koda**“); i prihvate sve uslove navedene u ovim Pravilima Igre

2.1.4. Ukoliko je Igrač lice starije od 18 godina sa ograničenom poslovnom sposobnošću, on ima pravo da preuzme nagrade navedene u članovima 4.2. i 4.3. ovih Pravila Igre isključivo uz prisustvo svog staratelja, uz pružanje dokaza o svojstvu staratelja.

2.1.5. Ukoliko je Igrač lice starije od 18 godina koje je potpuno poslovno nesposobno, isključivo njegov staratelj može postupati u njegovo ime, uz pružanje dokaza o svojstvu staratelja.

2.4. Unijeti Kod se ne može naknadno mijenjati niti na bilo koji način modifikovati. Igrač ima pravo da unese maksimalno pet Kodova dnevno, pri čemu svaki Igrač može učestvovati u Igru samo sa jednim Profilom. Unos Koda se smatra validnim pod uslovom da ispunjava sve uslove navedene u ovim Pravilima Igre.

2.5. Zaposleni Priređivača, njegovih povezanih društava, kao i bliski srodnici zaposlenih (supružnik, djeca, braća i sestre, roditelji, usvojitelji i usvojenici), kao i drugi neposredni saradnici u sprovođenju Igre i njihovi bliski srodnici, isključeni su iz učešća u Igru.

2.6. Igrači će biti identifikovani na osnovu podataka koje dostave prilikom registracije i koje prosljede Priređivaču tokom učešća u Igru. Priređivač ne snosi odgovornost za tehničke probleme (posebno, ali ne isključivo, izmjene podataka itd.) nastale uslijed promjena podataka koje su van kontrole Priređivača. Igrač je dužan da održava svoj Profil aktivnim tokom trajanja Igre i sve do dodjele bilo koje Nagrade, te da osigura da Priređivač može stupiti u kontakt sa njim putem dostavljenih podataka u vezi sa odredbama ovih Pravila Igre. Priređivač neće biti odgovoran za sporove koji proizađu iz gašenja Profila ili nedostavljanja podataka koji su dovoljni za kontaktiranje Igrača.

2.7. Priređivač će automatski isključiti iz Igre svakog Igrača koji učestvuje pod lažnim podacima.

2.8. Priređivač će prihvatiti kao validne samo one unose Kodova koji su unijeti od strane Igrača, uz dostavljanje njihovih sopstvenih podataka i uz unos originalnog Koda, bez spoljnog uticaja, koji se nalazi ispod otvarača limenke Proizvoda Učestvovanja. Ukoliko Igrač ne koristi Profil kreiran za potrebe ove Igre ili dostavljeni podaci nisu sopstveni Igraču, slobodni od spoljnog uticaja i nisu zasnovani na Kodu sa otvarača limenke kupljenog Proizvoda Učestvovanja, Priređivač neće biti odgovoran za sporove koji proizađu iz tačnosti dostavljenih podataka i autentičnosti unijetog Koda tokom Igre.

2.9. Unosom Koda, Igrač prihvata da sadržaj, performanse, poruke i brzina prenosa podataka tehničke infrastrukture Igre zavise od tehnologije servera i mogu biti ugroženi faktorima koji su van kontrole Priređivača, kao što su (ali ne ograničavajući se na) prekid veze, performanse serverskog računara, zagušenje mreže, opterećenje mreže, pokrivenost, funkcionisanje Veb-sajta i održavanje bezbjedne mrežne veze. Priređivač neće biti odgovoran za slučajeve obuhvaćene ovom odredbom.

2.10. Priređivač može pregledati unose Kodova kako bi utvrđivao usklađenost sa Pravilima Igre. Igrač može biti diskvalifikovan iz Igre ukoliko Priređivač utvrdi da unos Koda ili Igrač ne poštuju, ili nisu usklađeni sa Pravilima Igre.

2.11. Igrači koji, suprotno duhu Igre, učestvuju u Igru pod imenom ili telefonskim brojem fizičkog lica iz tima, ili sa više Profila istovremeno, s ciljem povećanja svojih šansi za ostvarivanje pobjede, takvim obmanjujućim postupanjem, mogu biti isključeni iz Igre prema isključivoj i nepristrasnoj odluci Priređivača. Takvi Igrači uključuju, na primjer, osobe koje se udružuju radi učešća u nagradnim igrama i drugim nagradnim izvlačenjima, koordiniraju svoje radnje i kombinuju učinke više osoba pod jednim imenom kako bi ostvarili pobjedu, čime uskraćuju šansu za ostvarivanje

pobjede drugim Igračima koji žele da igraju pošteno. Takvim osobama takođe se smatraju oni koji učestvuju u Igru s lažnim informacijama ili sa više Profila istovremeno, s ciljem nepravednog povećanja svojih šansi za osvajanje nagrada. Igrači koji se upuste u nepravedno postupanje opisano u ovom članu odgovorni su za naknadu štete Priređivaču za svaku štetu koja im je nanijeta u vezi s Igru.

### 3. Trajanje igre i Proizvodi Učestvovanja

3.1. Igra počinje u 00:00 sati 17. februara 2025. godine i traje do 23:59 sati 13. aprila 2025. godine („**Period Igre**“).

3.2. Samo sljedeći proizvodi sa opisom sastava i proizvoda (na poleđini) na bosanskom/hrvatskom/srpskom jeziku, koji se distribuiraju na tržištu Federacije Bosne i Hercegovine i imaju promotivno pakovanje koje se odnosi na Igru („**Proizvod Učestvovanja**“), učestvuju u Igru:

- 3.2.1. HELL Classic 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakovanje;
- 3.2.2. HELL Black Cherry 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakovanje;
- 3.2.3. HELL Apple 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakovanje;
- 3.2.4. HELL Red Grape 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakovanje;

### 4. Procedura Igre i nagrade

4.1. Obaveze Igrača:

Igrač je dužan da kupi jedan (1) od Proizvoda Učestvovanja i da sačuva otvarač limenke („**Otvarač**“) šest (6) meseci nakon kupovine. Prihvataju se samo oni Otvarači na kojima je Kod jasno čitljiv. Priređivač ne može prihvatiti nijedan Otvarač na kojem Kod nije čitljiv.

Tokom trajanja Igre, Igrač je obavezan da nakon prijave na Profil na Veb-sajtu: (i) unese Kod sa Otvarača, koji se nalazi unutar Otvarača i sastoji se od deset (10) karaktera.

Tokom trajanja Igre, Igrač mora da unese navedene podatke putem interfejsa dostupnog klikom na dugme „Unos Koda“ na Veb-sajtu navedenom u članu 2.1.2, u skladu sa instrukcijama dostupnih na Veb-sajtu, i u ovim Pravilima Igre. Nakon unosa Koda, sistem će automatski provjeriti da li je Kod ispravan na osnovu baze svih izdatih Kodova, te odbiti unose koji nisu ispravni (netačni kodovi) ili one koji su prethodno već bili uneseni (iskorišteni kodovi). Igrač može učestvovati u Igru ako unese najmanje jedan (1) validan Kod. Kodovi unijeti van Perioda Igre neće se uzimati u obzir. Igrači prihvataju da je datum prijema unosa Koda datum koji je registrovan u sistemu obrade Priređivača.

4.2 **Nedjeljne nagrade:** Sljedeće nedjeljne nagrade će biti dodijeljene u Igru (zajednički označene kao „**Nedjeljne Nagrade**“):

4.2.1. Sljedeće tri različite nagrade će biti nasumično dodijeljene kao Nedjeljne Nagrade:

- 1. 5 (pet) komada nedjeljno, ukupno 40 (četrdeset) komada – crni Samsonite putni koferi sa jedinstvenim dizajnom, tokom trajanja Igre,

2. 5 (pet) komada nedjeljno, ukupno 40 (četrdeset) komada – bijele Nike Air Force patike sa jedinstvenim dizajnom, tokom trajanja Igre,

3. 5 (pet) komada nedjeljno, ukupno 40 (četrdeset) komada – crne Levi's teksas jakne sa jedinstvenim dizajnom, tokom trajanja Igre.

4.2.2 Igrač nema pravo da bira vrstu ili karakteristike (npr. boju, veličinu, materijal, količinu itd.) Nedjeljnih Nagrada, osim u slučaju kada Priređivač to izričito ponudi, npr. izbor veličine jakne ili patika, ali uvijek u skladu sa dostupnošću na zalihama.

**4.3. Mjesečne nagrade:** Sljedeće mjesečne nagrade će biti dodijeljene u Igri (zajednički označene kao „**Mjesečne Nagrade**“):

4.3.1. Sljedeće dvije različite nagrade će biti nasumično dodijeljene kao Mjesečne Nagrade:

1. 1 (jedno) putovanje u prvom mjesecu Perioda Igre i 1 (jedno) putovanje u drugom mjesecu tokom Perioda Igre, ukupno 2 (dva) putovanja za dvije osobe u Italiju u trajanju od 2 noći. Putovanje uključuje povratni let, transfer od i do aerodroma u Milanu, smještaj – dva noćenja uz puni pansion i svečanu večeru sa Mikelom Moroneom. Viza za državljane Bosne i Hercegovine nije potrebna. Priređivač snosi sve dodatne troškove u slučaju da troškovi putovanja premašuju vrijednost nagrade. Putovanje će biti organizovano na tačan datum i Priređivač će o tim detaljima obavijestiti Dobitnika najmanje mjesec dana unaprijed. Maloljetna lica ne mogu biti pratnja Dobitnika na putovanju. Priređivač će sve informacije vezane za putovanje dati tačno i pravovremeno i bit će odgovoran za organizaciju i realizaciju putovanja.

2. 1 (jedan) uređaj u prvom mjesecu tokom Perioda Igre i 1 (jedan) uređaj u drugom mjesecu tokom Perioda Igre, ukupno 2 (dva) crna Apple iPhone 16 uređaja sa 128 GB memorije i unikatno dizajniranim Mobilfox maskama za telefon.

4.3.2. Igrač nema pravo da bira vrstu ili karakteristike Mjesečnih Nagrada (npr. boju, veličinu, materijal, količinu, datum itd.).

**4.4. Nagrade za HELL pobjedničku subotu:** Sljedeće nagrade za HELL pobjedničku subotu će biti dodijeljene u Igri (zajednički označene kao „**Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu**“):

4.4.1. Kao Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu sljedeće tri različite nagrade će biti dodijeljene nasumično:

1. 26 (dvadeset šest) komada nedjeljno, ukupno 208 (dvijestotine osam) unikatno dizajniranih sveski tokom trajanja Igre,

2. 26 (dvadeset šest) komada nedjeljno, ukupno 208 (dvijestotine osam) unikatno dizajniranih nesesera tokom trajanja Igre,

3. 26 (dvadeset šest) komada nedjeljno, ukupno 208 (dvijestotine osam) unikatno dizajniranih HELL paketa od 6 limenki tokom trajanja Igre.

4.4.2. Igrač nema pravo da bira vrstu ili karakteristike Nagrada za HELL Pobjedničku Subotu (npr. boju, veličinu, materijal, količinu itd.).

4.5. **Glavna nagrada:** Sljedeća glavna nagrada će biti dodijeljena u Igri („**Glavna Nagrada**“):

4.5.1. 1 (jedan) crni Mercedes AMG CLA 35.

Snaga: 225 kW + 10 kW (306 KS + 14 KS).

4.5.2. Igrač nema pravo da bira karakteristike Glavne Nagrade (npr. boju, opremu itd.) i nema pravo da je prenese na drugo lice u periodu od jedne godine nakon preuzimanja. Dobitnik je odgovoran za troškove vezane za procedure prenosa vlasništva i registracije vozila.

4.6. Nedjeljne Nagrade, Mjesečne Nagrade, Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu i Glavna Nagrada (zajednički označene kao „**Nagrade**“) nisu prenosive i, osim ako nije drugačije predviđeno ovim Pravilima Igre, ne mogu se zamijeniti za novac.

4.7 Priređivač je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama pri preuzimanju Nagrada. Priređivač ovu odgovornost ima i u pogledu Nagrade – putovanje u Italiju. Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja Nagrada ili korištenjem Nagrada, sa izuzetkom odgovornosti koju ima u pogledu putovanja u Italiju u skladu sa članom 4.3.1 Pravila.

4.8. Ukupan nagradni fond iznosi 199.891,11 KM (uključujući PDV) i sastoji se od:

<b>Nagrada</b>	<b>Količina</b>	<b>Cijena po jedinici (KM)</b>	<b>Ukupno (KM)</b>
Mercedes AMG CLA 35	1	145.476,59	145.476,59
Apple iPhone 16 128GB sa maskom	2	1.967,56	3.935,12
Putovanje u Italiju	2	3.939,04	7.878,08
Sveske	208	41,54	8.640,32
Neseseri	208	21,83	4.540,64
HELL paket od 6 limenik	208	10,64	2.213,12
Levi's teksas jakne	40	176,02	7.040,80
Nike Air force patike	40	234,70	9.388,00
Samsonite putni kofer	40	269,90	10.796,00
TOTAL			199.908,67

## 5. Javno izvlačenje Nagrada i nadzor nad izvlačenjem

5.1 Izvlačenje Nedjeljnih Nagrada:

5.1.1. Javno izvlačenje Nedjeljnih Nagrada obaviti će se u prostorijama diTactic Media d.o.o., Kolodvorska 12B, Sarajevo, sljedećih datuma i termina, korištenjem kompjuterskog programa po principu nasumičnosti:

Nedjelja 1: 24. februar 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 2: 3. mart 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 3: 10. mart 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 4: 17. mart 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 5: 24. mart 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 6: 31. mart 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 7: 7. april 2025. godine u 10:30 sati

Nedjelja 8: 14. april 2025. godine u 10:30 sati

5.1.2. Svi Kodovi koji su unijeti tokom određene nedjelje – tokom nedjelje prije Izvlačenja – bit će uključeni u izvlačenje Nedjeljnih Nagrada.

5.1.3. Priređivač će imenovati tročlanu komisiju koja će sačiniti zapisnik o izvlačenju:

- Emir Filipović,
- Edin Ćilimković,
- Bakir Mujkanović.

5.1.4. Tokom izvlačenja Nedjeljnih Nagrada, dobitni Unos Koda (Igrač) i Rezervni dobitni učitan kod (Igrač) za svaku Nedjeljnu Nagradu bit će izvučeni iz ukupnog broja Kodova unijetih tokom nedjelje prije izvlačenja (odnosno unutar sedam dana prije svakog dana izvlačenja).

5.1.5. Priređivač će izvući po pet (5) od svake vrste Nedjeljne Nagrade tokom nedjeljnog izvlačenja, sa ukupno stotinu dvadeset(120) dobitnih Unosa Koda (Igrača) tokom trajanja Igre i pet (5) Rezervnih dobitnih kodova (Igrača) tokom nedjeljnog izvlačenja, sa ukupno četrdeset (40) Rezervnih dobitnih kodova (Igrača) tokom trajanja Igre, prema redoslijedu izvlačenja, pri čemu se prvo izvlači Dobitnik, a zatim Rezervni dobitnik. Ako Dobitnik bude diskvalifikovan, Rezervni dobitnik će biti izabran umjesto Dobitnika.

5.1.6. Da bi ostvario pravo na Nedjeljnu Nagradu, Dobitnik mora poslati fotografiju Otvarača koji sadrži Kod putem e-maila u roku od 3 (tri) dana od obavještenja, u skladu sa uputstvima koja se pojavljuju na Veb-sajtu nakon otpreme Koda. Priređivač nije odgovoran u slučaju da se Otvarač izgubi ili ošteti u međuvremenu, naročito tokom procesa slanja, uslijed čega Igrač neće imati pravo na Nedjeljnu Nagradu. Također, Priređivač neće biti odgovoran ako autentičnost Koda ne može biti utvrđena na osnovu fotografije koju je Igrač poslao.

5.1.7. Ako Dobitnik bude diskvalifikovan iz Igre, Rezervni dobitnik stiče pravo na Nedjeljnu Nagradu, pod uslovom da je unio Kod u skladu sa ovim Pravilima Igre, potvrdio Obavještenje i poslao Otvarač Priređivaču u skladu sa ovim Pravilima Igre.

## 5.2 Izvlačenje Mjesečnih Nagrada:

5.2.1. Javno izvlačenje Mjesečnih Nagrada obaviti će se u prostorijama diTactic Media d.o.o., Kolodvorska 12B, Sarajevo, u sljedećim datumima i terminima, ručno po principu nasumičnosti:

Mjesečna nagrada 1: 17. mart 2025. 11:00 sati

Mjesečna nagrada 2: 14. april 2025. 11:00 sati

5.2.2. Svi Kodovi koji su unijeti tokom određenog mjeseca – tokom mjeseca prije Izvlačenja – bit će uključeni u izvlačenje Mjesečnih Nagrada.

5.2.3. Priređivač će imenovati tročlanu komisiju koja će sačiniti zapisnik o izvlačenju, u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

5.2.4. Tokom izvlačenja Mjesečnih Nagrada, dobitni Unos Koda (Igrač) i Rezervni dobitni učitan kod (Igrač) za svaku Mjesečnu Nagradu bit će izvučeni iz ukupnog broja Kodova unijetih tokom mjeseca prije izvlačenja, računajući Kodove unijete tokom prethodnog mjeseca do datuma izvlačenja.

5.2.5. Priređivač će izvući po jednu (1) od svake vrste Mjesečne Nagrade tokom mjesečnog izvlačenja, sa ukupno četiri (4) dobitna Unosa Koda (Igrača) tokom trajanja Igre i deset (10) Rezervnih dobitnih kodova (Igrača) tokom mjesečnog izvlačenja, sa ukupno dvadeset (20) Rezervnih dobitnih kodova (Igrača) tokom trajanja Igre, prema redoslijedu izvlačenja, pri čemu se prvo izvlači Dobitnik, a zatim Rezervni dobitnik. Ako Dobitnik bude diskvalifikovan, Rezervni dobitnik će biti izabran umjesto Dobitnika.

5.2.6. Da bi ostvario pravo na Mjesečnu Nagradu, Dobitnik mora poslati poštom Otvarač koji sadrži Kod na adresu diTactic Media d.o.o. (Kolodvorska 12B, Sarajevo, koverta označena sa „WIN WITH HELL” Igra) u roku od 1 (jedne) nedjelje od Obavještenja, u skladu sa članom 6 ovih Pravila Igre. Priređivač nije odgovoran u slučaju da se Otvarač izgubi ili ošteti u međuvremenu, naročito tokom procesa slanja, uslijed čega Igrač neće imati pravo na Mjesečnu Nagradu.

5.2.7. Ako Dobitnik bude diskvalifikovan iz Igre, Rezervni dobitnik stiče pravo na Mjesečnu Nagradu, pod uslovom da je unio Kod u skladu sa ovim Pravilima Igre, potvrdio Obavještenje i poslao Otvarač Priređivaču u skladu sa ovim Pravilima Igre.

## 5.3. Izvlačenje Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu:

5.3.1. Izvlačenje Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu održat će se u prostorijama diTactic Media d.o.o. (Kolodvorska 12B, Sarajevo) na sljedeće datume, korištenjem kompjuterskog programa po principu nasumičnosti:

Nedjelja 1: 22. februar 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 2: 1. mart 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 3: 8. mart 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 4: 15. mart 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 5: 22. mart 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 6: 29. mart 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 7: 5. april 2025. godine, u 10:30 sati  
Nedjelja 8: 12. april 2025. godine, u 10:30 sati

5.3.2. Svi Kodovi unijeti do datuma izvlačenja bit će uključeni u izvlačenje Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu.

5.3.3. Priređivač će imenovati tročlanu komisiju koja će sačiniti zapisnik o izvlačenju, u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

5.3.4. Tokom izvlačenja Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu, dobitni Kod (Dobitnik) za svaku Nagradu za HELL Pobjedničku Subotu bit će izvučen iz ukupnog broja unijetih Kodova, uzimajući u obzir Kodove unijete do datuma izvlačenja. Nema rezervnog dobitnog Koda (Dobitnika) koji će biti izvučen.

5.3.5. Priređivač će izvući 26 (dvadeset šest) dobitnih Nagrada za HELL Pobjedničku Subotu po vrsti Nagrade u jednom (1) izvlačenju svake nedjelje, za ukupno šesto dvadeset četiri (624) dobitnih Kodova (Dobitnika) tokom trajanja igre.

5.3.6. Da bi bio kvalifikovan za osvajanje Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu, Igrač mora takođe poslati fotografiju otvarača koja potvrđuje autentičnost Koda putem e-maila u roku od 3 (tri) dana od obavještenja, u skladu sa uputstvima koja se pojavljuju na Veb-sajtu nakon otpreme Koda. Priređivač neće biti odgovoran ako otvarač bude izgubljen ili oštećen u međuvremenu, uslijed čega Igrač neće imati pravo na Nagradu za HELL Pobjedničku Subotu. Također, Priređivač neće biti odgovoran ako autentičnost Koda ne može biti utvrđena na osnovu fotografije koju je Igrač poslao.

#### 5.4. Izvlačenje Glavne Nagrade:

5.4.1. Izvlačenje Glavne Nagrade održat će se 15. aprila 2025. godine u 12:00 sati u prostorijama diTactic Media d.o.o. (Kolodvorska 12B, Sarajevo), korištenjem kompjuterskog programa po principu nasumičnosti. Priređivač će imenovati tročlanu komisiju koja će sačiniti zapisnik, u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Izvlačenje će se obaviti u prisustvu notara.

5.4.2. U izvlačenje Glavne Nagrade uračunavaju se svi Unosi Koda, i izabrani će biti dobitni Unos Koda, i rezervni dobitni Unos Koda.



5.4.3. Priređivač će izvući ukupno jedan (1) dobitni Unos Koda (Dobitnika) i deset (10) rezervnih dobitnih Unosa Koda (Dobitnika) u jednom (1) izvlačenju, po redosljedu izvlačenja, pri čemu će Dobitnik biti izvučen prvi, a deset (10) rezervnih Dobitnika bit će izvučeno nakon toga. Ako Dobitnik bude diskvalifikovan, bit će zamijenjen sljedećim rezervnim Dobitnikom.

5.4.4. Da bi bio kvalifikovan za dobijanje Glavne Nagrade, Dobitnik mora također poslati otvarač koji sadrži Kod poštom na adresu diTactic Media d.o.o. (adresa: Kolodvorska 12B, Sarajevo, koverta označena sa: „WIN WITH HELL” Igra) u roku od 1 (jedne) nedjelje od Obavještenja, u skladu sa članom 6 ovih Pravila Igre. Priređivač neće biti odgovoran ako otvarač bude izgubljen ili oštećen u međuvremenu, naročito tokom procesa slanja poštom, u kom slučaju Igrač neće imati pravo na Glavnu Nagradu.

5.4.5. U slučaju da Dobitnik bude diskvalifikovan iz Igre, sljedeći u redu rezervni Dobitnik bit će kvalifikovan za dobijanje Glavne Nagrade, pod uslovom da izvrši unos svog Koda u skladu sa ovim Pravilima Igre, potvrdi Obavještenje i pošalje otvarač Priređivaču u skladu sa ovim Pravilima Igre.

## **6. Obavještenje o dobitnicima, isporuka nagrada**

6.1. Dobitnici Nedjeljnih Nagrada bit će obavješteni putem e-maila i kratke tekstualne poruke poslata na telefonski broj (SMS) koji je naveden u Profilu, u roku od jednog dana od izvlačenja o tome da li su se kvalifikovali za osvajanje Nedjeljne Nagrade, pod uslovom da se pridržavaju odredbi ovih Pravila Igre („**Obavještenje**”).

6.2 Dobitnici Mjesečne Nagrade i Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu bit će obavješteni od strane Priređivača u roku od tri (3) radna dana od izvlačenja, putem kratke tekstualne poruke (SMS) i e-mail poruke poslata igraču na telefonski broj koji je igrač naveo u Profilu („**Obavještenje**”).

6.3 Dobitnik Glavne Nagrade bit će kontaktiran od strane Priređivača putem telefonskog broja navedenog u Profilu, u roku od 36 (trideset i šest) sati od izvlačenja Glavne Nagrade, putem kratke tekstualne poruke (SMS) („**Obavještenje**”).

6.4. U slučaju Nedjeljne Nagrade i Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu, Dobitnik je obavezan dostaviti Priređivaču fotografiju Koda u roku od 3 (tri) dana od prijema Obavještenja, a u slučaju Mjesečne Nagrade i Glavne Nagrade, Dobitnik je obavezan dostaviti Priređivaču otvarač koji sadrži Kod, putem pošte, u roku od 1 (jedne) nedjelje od prijema Obavještenja, sve na način predviđen ovim Pravilima Igre, kako bi omogućio Priređivaču da potvrdi da je Kod unijet u skladu sa ovim Pravilima Igre. Ako Priređivač utvrdi da Kod nije originalan ili ne odgovara ovim Pravilima Igre, relevantni Dobitnik će biti diskvalifikovan iz Igre, a sljedeći rezervni Dobitnik će biti obavješten. Rezervni dobitnik treba da postupi kao što je gore navedeno u roku od 3 (tri) dana, odnosno 1 (jedne) nedjelje (u zavisnosti o kojoj Nagradi se radi) od prijema Obavještenja.

6.5. Nedjeljna Nagrada, Mjesečna Nagrada i Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu bit će isporučeni od strane Priređivača na adresu koju je Dobitnik naveo u Profilu putem kurira ili poštom, u roku od 30 (trideset) dana od Obavještenja, dok će Glavna Nagrada biti isporučena/uručena od strane Priređivača na svečan način u roku od 30 (trideset) kalendarskih dana od Obavještenja, pod uslovom da Otvarač koju je Igrač poslao, bude u skladu sa odredbama Pravila Igre. Priređivač neće biti odgovoran za bilo kakav nedostatak/grešku u poštanskoj adresi koju je igrač naveo (npr. pogrešno napisano ime, adresa i sl.), za bilo kakav neuspjeh ili kašnjenje u isporuci zbog takvog razloga, niti za bilo kakvu štetu koja nastane tokom isporuke/slanja. Priređivač neće biti odgovoran u slučaju da isporuka ne uspije iz razloga van njihove kontrole. Priređivač će pokušati da isporuči Nedjeljnu Nagradu, Mjesečnu Nagradu i Nagrade za HELL Pobjedničku Subotu na adresu koju je Dobitnik naveo u Profilu putem kurira ili poštom u dva navrata. Ako isporuka ne uspije u oba navrata, Priređivač neće biti obavezan da pokuša dalju isporuku.

6.6. Dobitnik je u obavezi da saraduje kako bi osigurao da Nagrada bude isporučena najkasnije 30 (trideset) dana nakon Obavještenja. Ako Dobitnik ne postupi u skladu sa ovom obavezom saradnje, sprečava se pravovremena isporuka Nagrade, Priređivač neće biti odgovoran za posljedice takve sprečenosti. Priređivač će moći da organizuje uručenje Nagrade koja treba da bude preuzeta unutar ovog vremenskog okvira, isključivo na adresu za isporuku/preuzimanje u Federaciji Bosne i Hercegovine.

6.7. Priređivač može pružiti mogućnost preuzimanja Nagrada pod ovim uslovima. Ako Dobitnik ne postupi u skladu sa ovom obavezom saradnje, čime preuzimanje nagrade pod uslovima navedenim u ovom članu postane nemoguće, ova okolnost se neće smatrati krivicom Priređivača. Priređivač neće biti u mogućnosti da obezbijedi drugu priliku za preuzimanje Nagrada.

6.8. Priređivač će isključiti iz Igre svakog Igrača kojem Nagrada ne može biti isporučena jer su lični podaci koje je igrač pružio na Veb-sajtu ili u potvrdi o Obavještenju netačni, nepotpuni ili pogrešni, ili Igrač koji je unio Kod ne ispunjava lične zahtjeve opisane u ovim Pravilima Igre iz bilo kog drugog razloga. Priređivač neće snositi nikakvu odgovornost zbog netačnih informacija koje je Igrač pružio.

6.9. Rezultati Igre (tj. imena Dobitnika Nagrada) biće objavljena na [www.winwithhell.ba](http://www.winwithhell.ba), najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od svakog izvlačenja.

## **7. Oporezivanje, troškovi**

7.1 Priređivač je odgovoran za bilo koji PDV koji se odnosi na Nagrade. Priređivač neće imati drugih obaveza osim isporuke Nagrada kako je opisano gore i plaćanja njihovih poreza.

7.2 Priređivač će obračunati i platiti porez na dohodak, u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine.

## **8. Zaštita ličnih podataka**

Obrada podataka u vezi sa Igrom bit će izvršena u skladu Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine i sa uslovima i pravilima navedenim u Politici privatnosti Priređivača, koja je dostupna na [www.winwithhell.ba](http://www.winwithhell.ba).

## **9. Ostale odredbe**

9.1 Priređivač ne prihvata odgovornost za bilo kakve nedostatke/greške u unosu Koda (npr. pogrešno napisani kod, itd.), za bilo kakav neuspjeh ili kašnjenje u isporuci Nagrade, niti za bilo kakvu štetu prouzrokovanu tokom isporuke Nagrade, koja je van kontrole Priređivača.

9.2 Priređivač nije odgovoran za bilo kakve spoljne napade na veb sajt [www.winwithhell.ba](http://www.winwithhell.ba) i server koji ga pokreće, za tzv. SQL napade. Priređivač neće biti odgovoran, u slučaju da, kao rezultat napada na Veb-sajt ili server, Igrači dobiju netačne sistemske poruke u vezi sa njihovim Nagradama, statusom dobitnika/gubitnika, itd.

9.3 Priređivač zadržava pravo da isključi bilo kog Igrača iz Igre sa trenutnim dejstvom ako otkrije ili ima osnovane sumnje na bilo kakvu (računarsku) manipulaciju ili bilo kakvo ponašanje koje je nespojivo sa ili na bilo koji način uvredljivo za duh Igre.

9.4 Ako Igrač zatvori prozor pretraživača dok unosi Kod ili ako dođe do gubitka veze (iz bilo kog razloga) sa serverom, Priređivač neće snositi odgovornost za bilo kakav gubitak podataka.

9.5 Priređivač neće biti odgovoran za bilo kakav prekid rada Veb-sajta iz razloga van njegove kontrole, tokom kojeg vremena Veb-sajt može biti nedostupan ili ograničena za korišćenje, ali će preduzeti sve potrebne korake da istraže i isprave uzrok kvara što je prije moguće.

9.6 Pravila igre se ne mogu mijenjati nakon početka, osim u slučajevima kada za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja Igre zbog vanrednih okolnosti, Priređivač će obavijestiti Federalno ministarstvo finansija. Federalno ministarstvo finansija će dati saglasnost za izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre ako razloge za takav zahtjev dokaže Priređivač ili su oni opšte poznati. Priređivač će ovu relevantnu informaciju objaviti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre, kao i ostala obavještenja u okviru Igre. Nakon izmjene, Igrači mogu u potpunosti ostvarivati svoja prava stečena do datuma izmjene. Prije nego što učestvujete u Igri, pažljivo pročitajte ova Pravila Igre, naročito bilo kakve izmjene, kako biste uvijek bili u toku sa uslovima i pravilima Pravila Igre. Učestvovanje u igri je dobrovoljno. Ograničenja i isključenja odgovornosti u vezi sa Igram primjenjivat će se u meri u kojoj to dozvoljava primjenjivo pravo.

9.7 Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

9.8 Priređivač neće snositi odgovornost za bilo kakvo netačno oglašavanje Igre ako je ono izvršeno bez njegovog pristanka ili je van njegove kontrole.

9.9. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje otkloniti ih u najkraćem mogućem roku i obavijestiti Igrača. Svi eventualni sporovi između Priređivača i Igrača odnosno Dobitnika rješavat će se sporazumno. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

Datum i mjesto: 17.01.2025., Sarajevo

Br. protokola: NI1-2025

Direktor: \_\_\_\_\_

Emir Filipović

SPANISH MARKET d.o.o. Sarajevo, Priređivač

© 2025 SPANISH MARKET d.o.o. Sarajevo. Sva prava zadržana!

Broj rješenja: UP-05-12-1-45/25 od 13.02.2025. godine