

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„PALADIN i BINGO“

1. OSNOVNE INFORMACIJE O ORGANIZATORU NAGRADNE IGRE

Organizator nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator) je VIOLETA d.o.o. Grude, sa sjedištem u Stjepana Radića 21, 88340 Grude, JIB 4281104300000.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

„Paladin i Bingo“

3. TRAJANJE I SVRHA ORGANIZIRANJA NAGRADNE IGRE

- 1) Nagradna igra traje u periodu od 01.12. 2024. do 31.12.2024. godine, a organizira se u svrhu promocije vlastitih proizvoda i usluga, Paladin assortimenta i unapređenja prodaje.
- 2) Nagradna igra organizira se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.
- 3) Organizator će prije početka nagradne igre objaviti Pravila nagradne igre u jednim od dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva financija, kojim je dana suglasnost na ova Pravila.
- 4) Organizator će osigurati sve preduvjete tokom trajanja nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cijelokupnog nagradnog fonda.
- 5) Organizator će nagradnu igru provesti pod uvjetima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
- 6) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na Programi vjernosti – Violeta (web stranici: <https://violeta.com/programi-vjernosti/> i društvenim mrežama facebook i instagram).

4. UVJETI ZA SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI

- 1) Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju fizička lica, koja imaju stalno mjesto boravka u BiH tijekom naznačenog perioda trajanja nagradne igre kupe Paladin sireve u minimalnoj vrijednosti 10,00 KM u bilo kojoj Bingo prodavaonici na području FBiH. Za sudjelovanje u nagradnoj igri potrebno je sačuvati račun i prijaviti se na aplikaciju na web stranici <https://violeta.com/programi-vjernosti/>, Programi vjernosti – Paladin, upisati sve tražene podatke i kliknuti prijavi.
- 2) Svaki sudionik u nagradnoj igri može sudjelovati neograničen broj puta i samo jednom na temelju jednog fiskalnog računa.
- 3) U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Violete, ni zaposlenici Binga.
- 4) Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADNA

- 1) Javno izvlačenje dobitnika održat će se dana 03.01.2025. u BCC Sarajevo u 13:00h.
- 2) Dobitnici će se izvlačiti redoslijedom od najvrijednije nagrade prema najmanje vrijednoj.

3) Izvlačenje će se vršiti elektronskim putem, korištenjem specijaliziranog programa za izvlačenje podataka. Program je konfiguriran tako da nasumično bira podatke, čime će se osigurati nepristranost i pravednost izvlačenja.

4) Za svaku nagradu izvlačiti će se alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uvjete iz člana 4. ovih Pravila ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt broj.

5) Fiskalni račun služi kao dokaz o kupovini proizvoda, te je uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri. Dabitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun, prilikom preuzimanja nagrade.

6) Fiskalni račun na kojem nije utvrđena kupovina navedenih artikala i vrijednosti je nevažeći i na osnovu takvog računa sudionik ne ostvaruje pravo na preuzimanje bilo kakve nagrade. Valjani su samo oni računi koji su ostvareni u vremenskom razdoblju trajanja nagradne igre.

7) Svaki sudionik može biti izvučen samo za jednu nagradu. Rezultati nagradne igre bit će objavljeni na službenoj web stranici organizatora Programi vjernosti- Violeta (web stranici: <https://violeta.com/programi-vjernosti/> i društvenim mrežama Facebook i Instagram) u roku od jednog dana od završetka nagradne igre.

6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA

1) Organizator će imenovati Komisiju (tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

2) O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva financija,
- c) broj i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika

7. FOND NAGRADA

1) Nagradni fond se sastoji od: tri vrste nagrada. Prva vrsta nagrade je SAMSUNG hladnjak, vrijednost nagrade je 2.000,00 KM – izvlači se jedan dobitnik prve vrste nagrade. Druga vrsta nagrade je Zepter pročišćivač vode, vrijednost nagrade je 1.250,00 KM - izvlači se jedan dobitnik druge vrste nagrade. Treća vrsta nagrade je daska za mezu, vrijednost nagrade je 20,00 KM – izvlači se dvadeset i pet dobitnika treće vrste nagrade.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda je **3.750 KM.**

Primjer tabele sa ukupnim pojedinačnim iznosima nagrada	Pojedinačna vrijednost nagrade s PDC (KM)	Količina	Ukupna vrijednost s PDV (KM)
SAMSUNG HLADNJAK	2.000,00 KM	1	2.000,00 KM
ZEPTER PROČIŠĆIVAČ VODE	1.250,00 KM	1	1.250,00 KM
DASKA ZA MEZU	20,00 KM	25	500,00 KM

8. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

- 1) Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana od izvlačenja obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama, na osnovi podataka koje su ostavili na web stranici prilikom registracije.
- 2) Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni osobni podaci od strane sudionika, sudionik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu s članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uvjetima i načinu organiziranja nagradnih igara.
- 3) Dabitnici će preuzeti osvojene nagrade putem Brze pošte, dobitnike će kontaktirati pošta prilikom isporuke na kontakt broj kojeg su ostavili putem prijave. Kod preuzimanja nagrade dobitnik je dužan dati na uvid fiskalni račun kao dokaz o obavljenoj kupovini, te potvrditi svoj identitet osobnom iskaznicom ili u slučaju maloljetne osobe ili osobe s ograničenom sposobnošću ili oduzetom poslovnom sposobnošću, osobnom iskaznicom jednog roditelja ili staratelja uz predočenje rodnog lista ili rješenja o imenovanju za staratelja, te potpisati izjavu o primitku iste.
- 4) Ukoliko je dobitnik maloljetnik, takva osoba ima pravo sudjelovati u nagradnoj igri jedino ukoliko roditelj ili staratelj maloljetnog dobitnika prihvati nagradu umjesto maloljetnog dobitnika, te ukoliko se slaže s Pravilima nagradne igre.

Ukoliko je dobitnik nagrade osoba s ograničenom ili oduzetom poslovnom sposobnošću takva osoba stječe pravo na primanje nagrade tek nakon pisanog odobrenja njegova / njezina roditelja odnosno staratelja. Nagrada će biti uručena roditelju / staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj / staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim, dokazuje status roditelja / staratelja.

- 5) Organizator je odgovoran za pravovremeno i točno informiranje sudionika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši druga osoba.
- 6) Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
- 7) Porez na dohodak na nagradu ostvarenu sudjelovanjem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima Zakona o porezu na dohodak FBiH. Organizator preuzima obvezu plaćanja poreza.

9. UVJETI POD KOJIMA SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

- 1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili nastupanja okolnosti više sile.
- 2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre uslijed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo financija.
- 3) Federalno ministarstvo financija daje suglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre ukoliko su razlozi zbog koji se traži dokazani od strane Organizatora, a Organizator će sudionike o navedenom obavijestiti na isti način na koji objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
- 4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen sudionicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (uslijed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja sudionika, neposjedovanje fiskalnog računa i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre uslijed djelovanja okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igram na sreću.

10. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

- 1) Sudjelovanjem u nagradnoj igri, sudionici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju suglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene osobne podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se samo za evidenciju Organizatora.
- 2) Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti osobnih podataka, i poduzet će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada osobnih podataka sudionika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a sudionici imaju pravo da budu informirani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu upoznati sa podacima.
- 3) Sudionik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje točnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.
- 4) Svojim sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su suglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove osobne podatke (ime i prezime) Organizator može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Sudionici nagradne igre svojim sudjelovanjem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih osobnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.
- 5) Organizator će osobne podatke sudionika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.
- 6) Sudionik može u bilo kojem trenutku povući svoju suglasnost za obradu osobnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i Prihvata da takvo povlačenje suglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnog sudjelovanja u nagradnoj igri.

11. NADLEŽNOST SUDA

- Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi. Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti sudionike.
- Svi eventualni sporovi između Organizatora i sudionika odnosno dobitnika rješavati će se sporazumno.
- U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

Grude, 10.10.2024. godine

Br. Protokola: V-01-963/24

Broj rješenja: UP-05-12-1-1191/24 od dana 23.10.2024.

Ante Miloš, direktor