

**SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE
„Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor”**

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19 i 131/20; a u skladu sa članom 95), te na osnovu **rješenja Ministarstva br. 06/4-463-3292-1/24 od 21.10.2024.**, SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Mladena Stojanovića, JIB: 4403077370007 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom **„Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor”**, a u ime klijenta Grey Worldwide doo Sarajevo, ID broj: 4200831740004 sa sjedištem u ulici Bistrik br.53., 71000 Sarajevo,
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije Lenor proizvoda.

Član 2.

Pravni izvori porez i odgovornosti

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Republike Srpske.
- 2.2. Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre. Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.
- 2.3. Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
- 2.4. Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, Službeni glasnik RS broj 22/2019, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, član od 102. do 104. Organizator snosi troškove poreza.

Član 3.

Teritorija i trajanje nagradne igre

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Republike Srpske (u daljem tekstu: RS) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.11. do 30.11.2024. godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na teritoriji RS isključivo u maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo (u daljem tekstu: Partner)

Član 4.

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji RS, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
- 4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Partnera Organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod nezavisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5. Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji RS-a koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 01.11. do 30.11.2024. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području RS kupi bilo koji omekšivač Lenor + Lenor Fresh Air ili bilo koji omekšivač Lenor + Lenor mirisne perle na jednom računu i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
- 5.2. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za nepravilan unos na internet platformu prilikom registracije ili učitavanja (uploada) fotografije fiskalnog računa.
- 5.3. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi Lenor omekšivači za veš, Lenor Fresh Air i Lenor mirisne perle.
- 5.4. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena	Total KM
		PDV 17% uključen	PDV 17% uključen
Apple iPhone 15 Pro Max 256GB Black Titanium	1	2.799,00 KM	2.799,00 KM
Poklon bon "INOMA"	4	100,00 KM	400,00 KM
MD Koffer "Beauty 14", Zlatno Roza	8	38,96 KM	311,71 KM
Total			3.510,71 KM

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 3.510,71 KM (PDV uračunat).

Član 7. Mehanizam nagradne igre

- 7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.11. do 30.11. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području RS-a, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti bilo koji omekšivač Lenor + Lenor Fresh Air ili bilo koji omekšivač Lenor + Lenor mirisne perle na jednom računu i pristupiti registraciji putem internet stranice www.lenorpromo.ba Prilikom registracije učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:
 - Ime i prezime
 - Mjesto i adresa prebivališta
 - Adresa elektronske pošte (e-mail)
 - Broj mobitela (za kontakt)
 - Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Nakon unosa ličnih podataka, Učesnik je dužan učitati (upload-irati) fotografiju fiskalnog računa. Time je registracija kompletna i završena.

Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa

uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

Po ispravnom unosu učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Vaša registracija za nagradnu igru „**Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor**” je uspješna! Molimo vas da sačuvate fiskalni račun. Vaš sigurnosni SMS kod je: xxx”

(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

Dobitnik se obavještava putem telefona i/ili emaila, a na osnovu broja mobitela i/ili emaila koji je naveden prilikom registracije. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktiraće se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

- 7.2. Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalaziće se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biće odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reprodukovani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, biće odbijeni.
- 7.3. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešću u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.
- 7.4. Činom registracije prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.
- 7.5. Izvlačenja će se odvijati u prostorijama poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, dana 03.12.2024. godine u 15:00h. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem WEB aplikacije do 30.11.2024. do 23:59 časova.
- 7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.
- 7.7. Podaci na internet aplikaciji se unose od 01.11. do 30.11.2024. do 23:59 časova. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir. Jedan učesnik može aplicirati neograničen broj puta za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali će biti dobitnik samo jedne od nagrada.
- 7.8. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

- 8.1. Sretno izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno na kraju ove promocije kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora, koja će biti prisutna putem organizovanog linka za komunikaciju, na dan 03.12.2024. godine u 15:00h.

Za svaku nagradu redom kako su navedene u Članu 6. (Nagrade) se izvlači jedan dobitnik i tri rezervna dobitnika. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke.

- 8.2 U roku od 7 dana, nakon izvršenog izvlačenja dana 03.12.2024. godine, opisano u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila, imena dobitnika će biti objavljena na web stranici www.lenorpromo.ba
- 8.3. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.
- 8.4. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

- 9.1. Organizatori su dužni najkasnije u roku od 7 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.
- 9.2. Organizator je dužan da u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade na adresu dobitnika.
- 9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.
- 9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. (Proglašavanje dobitnika nagrada) ovog Pravilnika.
- 9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 9.6. Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana nakon izvlačenja, opisanog u Članu 8. - 8.2 (Dodjela nagrada, izvlačenje dobitnika)

Član 10.

Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 11.
Proglašavanje dobitnika nagrada

- 11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.
- 11.2. Pravila nagradne igre će biti objavljena najkasnije 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske, (u skladu sa ČI- 95. stav 4. Zakona o igrama na sreću).
- 11.3. Pravila nagradne igre i imena dobitnika će biti javno objavljena na www.lenorpromo.ba
- 11.4. Pravila nagradne igre će biti objavljena i na www.bingotuzla.ba

Član 12.
Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske.

Član 13.
Sporovi

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Osnovnom sudu u Banja Luci
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.14
Službena Pravila Nagradne igre

- 14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.
- 14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću RS-a.