

**PRAVILA PROGRAMA
LOJALNOSTI**

Zvijezda i Bingo

Članak 1.

Organizator programa lojalnosti EON DISTRIBUCIJA d.o.o., Visoka Glavica 2C, Široki Brijeg, 88220 Široki Brijeg. (u daljnjem tekstu Organizator)

Članak 2.

Program lojalnosti provodi se u svim prodajnim mjestima (trgovinama) Bingo na području Bosne i Hercegovine od **25.11.2024.** do **06.01.2025.**

Članak 3.

Program lojalnosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Zvijezda. U program lojalnosti uključeni su dolje navedeni artikli Zvijezda majoneze:

Zvijezda tradicionalna majoneza 165 g; Zvijezda Čili majoneza 165 g; Zvijezda gastro salatna majoneza 15 g; Zvijezda tradicionalna majoneza 400 g; Zvijezda Ultra hot čili majoneza 400 g; Zvijezda Ultra hot čili majoneza 400 g; Zvijezda tradicionalna majoneza 255 g; Zvijezda light majoneza 620 g; Zvijezda tradicionalna majoneza 620 g; Zvijezda Čili majoneza 85 g; Zvijezda tradicionalna majoneza 85 g; Zvijezda tradicionalna majoneza 260 g; Zvijezda light majoneza 95 g; MAJONEZA ZVIJEZDA 400g +65% gratis; Zvijezda tradicionalna majoneza 750g; Zvijezda majoneza 270 g BiH.

Članak 4.

U Programu lojalnosti mogu sudjelovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriju Bosne i Hercegovine, te koji prihvataju odredbe ovih Članaka (daljnjem tekstu Potrošač).

Članak 4.1.

Pravo sudjelovanja u Programu lojalnosti nemaju sljedeća lica: (i) lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod Organizatora Programa lojalnosti kao i njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca.

lica koja su u stalnom radnom odnosu ili na drugi način rade kod pravnih lica koja na bilo koji način sudjeluju u organizaciji programa, i/ili izvlačenju poklona, i/ili imaju pristup podacima vezanim za organiziranje Programa lojalnosti, te njihovi bračni i vanbračni partneri, roditelji i djeca.

Članak 5.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti potrebno je u bilo kojem **prodajnom mjestu BINGO d.o.o. export - import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine kupiti Zvijezda majonezu u iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Prijava za Program lojalnosti vrši se putem e-maila adrese podrska@eondistribucija.ba te slanjem fiskalnog računa s potrebnim podacima na navedenu e-mail adresu.

Slanjem slike jednog računa ili više njih na podrska@eondistribucija.ba možete osvojiti dolje navedene poklone:

- IPHONE 15 x 1
- FRIŽIDER x 1
- LUMEA PHILLIPS x 1
- DYSON USISIVAČ x 1
- AIR FRYER x 1
- SAMOSTOJEĆI MIKSER x 1
- 20 x BINGO POKLON BON
- ZVIJEZDA POKLON PAKET - do isteka zaliha

Prihvataju se samo prijave koje su poslate između 25.11.2024. – 06.01.2025. godine.

Potrošač može dobiti jedan od navedenih poklona a dodjela poklona vrši se slučajnim odabirom, najkasnije 10 dana od završetka programa lojalnosti putem random.org aplikacije neovisno kada je prijava poslata.

Organizator Programa lojalnosti, onima koji su sudjelovali u programu te ispunili uslove za sticanje poklona poslati će jedan – do isteka zaliha. Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, računi sa drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje poklon), takva će se prijava smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obavezu prema potrošaču ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina Zvijezda majoneze u iznosu od 10,00 KM.

Članak 6.

Potrošač može osvojiti jedan ili više poklona ukoliko ostvari uvjet za sudjelovanja u Programu lojalnosti i kupi odgovarajući broj Zvijezda proizvoda (majoneza) kako je iznad i navedeno u iznosu od 10,00 KM na jednom fiskalnom računu.

Članak 7.

Za sudjelovanje u Programu lojalnosti organiziranom u periodu od 25.11.2024. do 06.01.2025. godine u Bingo d.o.o. maloprodajnim objektima na području Bosne i Hercegovine, svaka punoljetna zainteresirana osoba koja ima pravo sudjelovati u ovom programu navedeno u Članu 4. (izuzev navedenih u članku 4.1.) treba kupiti Zvijezda majonezu u iznosu od 10,00 KM te poslati sliku računa na navedenu mail adresu s naznakom Program lojalnosti i potrebne podatke (ime i prezime, adresu i broj telefona).

Činom slanja slike fiskalnog računa prema gore navedenim uputama, potrošač potvrđuje da je upoznat

s ovim Pravilima te da je sa istim suglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka isključivo za svrhu sudjelovanja u ovom Programu lojalnosti i na način utvrđen u ovim člancima.

Članak 8.

Organizator Programa lojalnosti onima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uvjet kupovine poslati će jedan od poklona – do isteka zaliha.

Članak 9.

Organizator Programa lojalnosti koristiti će broj telefona u svrhu isporuke poklona putem svojih zaposlenika na terenu, koji će uručiti osvojeni poklon. Organizator se obavezuje da će poklon isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka Programa lojalnosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljeni poklon, gubi pravo na isti.

U slučaju isteka svih zaliha Program lojalnosti je završen, te će potrošači o tome biti obaviješteni putem Bingo Facebook stranice https://www.facebook.com/bingotuzla/?locale=hr_HR.

Prijave primljene nakon završetka Programa lojalnosti ne ostvaruju pravo na poklon.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljenog poklona niti zamjenu poklona za novac. Slanjem jednog od poklona prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa lojalnosti prema potrošaču.

Potpisivanjem povratnice o preuzimanju poklona od strane dobitnika, smatrat će se da je dobitnik preuzeo poklon i time prestaju sve obaveze Organizatora prema potrošačima.

Ako potrošač u roku od 45 radnih dana ne preuzme osvojeni poklon, gubi pravo na isti.

Članak 10.

Sudjelovanjem u Programu lojalnosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informisanja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Zvijezda i u svrhu predmetnog Programa lojalnosti, kao što je objava popisa dodijeljenih poklona. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

Članak 11.

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u Programu lojalnosti prihvata Pravila Programa lojalnosti. Pravila će biti objavljena na Bingo web stranci <https://www.bingotuzla.ba/>.

Članak 12.

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti korištenjem poklona iz ovog

Programa lojalnosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti Program lojalnosti prije roka određenog ovim pravilima, kao imijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Bingo web stranice. <https://www.bingotuzla.ba/>

Članak 13.

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Potrošača, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnim sudom u Širokom Brijegu.

