

## **SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor”**

### **Član 1.**

#### **Organizator i službena pravila nagradne igre**

- 1.1. Po Zakonu o igrama na sreću „Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor” nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Grey Worldwide doo Sarajevo, JIB: 4200831740004 sa sjedištem u ulici Bistrik br. 53., 71000 Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator),
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje Lenor proizvoda.

### **Član 2.**

#### **Pravni izvori**

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.

### **Član 3.**

#### **Teritorija i trajanje nagradne igre**

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, BiH, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.11. do 30.11.2024. godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji FBiH isključivo u maloprodajnim trgovinama trgovačkog lanca Bingo (u daljem tekstu: Partner)

### **Član 4.**

#### **Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri**

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
- 4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Partnera Organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

### **Član 5.**

#### **Određeni proizvodi i uslovi**

- 5.1 Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 01.11. do 30.11.2024. godine u Bingo maloprodajnim trgovinama području FBiH kupi bilo koji omekšivač Lenor + Lenor Fresh Air ili bilo koji omekšivač Lenor + Lenor mirisne perle na jednom računu i

postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

- 5.2 Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za nepravilan unos na internet platformu prilikom registracije ili učitavanja (uploada) fotografije fiskalnog računa.
- 5.3 Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi Lenor omekšivači za veš, Lenor Fresh Air i Lenor mirisne perle.
- 5.4 Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

## **Član 6. Nagrade**

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena	Total KM
		PDV 17% uključen	PDV 17% uključen
Apple iPhone 15 Pro Max 256GB Black Titanium	1	2.799,00 KM	2.799,00 KM
Poklon bon "INOMA"	14	100,00 KM	1.400,00 KM
MD Koffer "Beauty 14", Zlatno Roza	20	38,96 KM	779,27 KM
<b>Total</b>			<b>4.978,27 KM</b>

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 4.978,27 KM (PDV uračunat).

## **Član 7. Mehanizam nagradne igre**

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.11. do 30.11.2024. godine u Bingo maloprodajnim trgovinama na području FBiH, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti bilo koji omekšivač Lenor + Lenor Fresh Air ili bilo koji omekšivač Lenor + Lenor mirisne perle na jednom računu i pristupiti registraciji putem internet stranice: [www.lenorpromo.ba](http://www.lenorpromo.ba). Prilikom registracije učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Mjesto i adresa prebivališta
- Adresa elektronske pošte (e-mail)
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Nakon unosa ličnih podataka, Učesnik je dužan učitati (uploadirati) fotografiju fiskalnog računa. Time je registracija kompletna i završena.

Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

Po ispravnom unosu učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Vaša registracija za nagradnu igru “Donesite svježinu u svoj dom uz Lenor” je uspješna! Molimo vas da sačuvate fiskalni račun. Vaš sigurnosni SMS kod je: xxx”  
(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

Dobitnik se obavještava putem telefona i/ili emaila, a na osnovu broja mobitela i/ili emaila koji je naveden prilikom registracije. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email [korisnicka.podrska@smsvision.ba](mailto:korisnicka.podrska@smsvision.ba)

- 7.2. Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.
- 7.3. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju, radi potvrde vjerodostojnosti fotografije fiskalnog računa, ukoliko je neophodno.
- 7.4. Činom registracije prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.
- 7.5. Izvlačenja će se odvijati u prostorijama poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, dana 03.12.2024. godine u 15:00h. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem WEB aplikacije do 30.11.2024. do 23:59 časova.
- 7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.
- 7.7. Podaci na internet aplikaciji se unose od 01.11. do 30.11.2024. godine do 23:59 časova. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir. Jedan učesnik može aplicirati neograničen broj puta za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik samo jedne od nagrada.
- 7.8. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre, radi potvrde vjerodostojnosti fotografije fiskalnog računa, ukoliko je neophodno.

## **Član 8.**

### **Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika**

- 8.1. Sretno izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno na kraju ove promocije kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora.

- 8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i tri rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinjit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 8.3 U roku od 7 dana, nakon izvršenog izvlačenja dana 03.12.20024. godine opisano u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila, imena dobitnika ce biti objavljena na web stranici [www.lenorpromo.ba](http://www.lenorpromo.ba)
- 8.4. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.
- 8.5. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje.
- 8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, staratelj je dužan predoči validan dokument prilikom preuzimanja nagrade.

### **Član 9.**

#### **Validacija nagrada i njihova dodjela**

- 9.1. Organizator je dužnan najkasnije u roku od 7 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama i zatražiti podatke za dostavu osvojene nagrade.
- 9.2. Oganizator je dužan da u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade na adresu dobitnika.
- 9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.
- 9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu i u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priredjivanja nagradnig igara.
- 9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi Organizator.
- 9.7. Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana nakon izvlačenja, opisanog u Članu 8. - 8.2 (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika)
- 9.8. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio orginal fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. (1) Zakona o igrama na sreću.

### **Član 10.**

#### **Povjerljivost**

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su

proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

#### **Član 11.**

#### **Proglašavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "Dnevni Avaz" po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija, te na internet stranicama: [www.lenorpromo.ba](http://www.lenorpromo.ba) i [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba) a prije pocetka nagradne igre. U periodu do 7 radnih dana, od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na [www.lenorpromo.ba](http://www.lenorpromo.ba)

#### **Član 12.**

#### **Viša sila**

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

#### **Član 13.**

#### **Sporovi**

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu.
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Grey Worldwide doo, Bistrik br.53, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

#### **Član.14**

#### **Službena Pravila Nagradne igre**

- 14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.
- 14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija

**Broj Rješenja: UP-05-12-1-1089/24 od 03.10.2024. godine.**