

## **Pravila nagradne igre "MLJEKARA LIVNO I BINGO TE VODE U ISTANBUL!"**

### **1. Organizator**

Kompanija Mljekara Livno d.o.o. Livno, Sirarska br. 3, 80101 Livno, Bosna i Hercegovina, ID broj: 4281001670003 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom: "MLJEKARA LIVNO I BINGO TE VODE U ISTANBUL!". Nagradna igra se priređuje sa ciljem promocije robne marke Mljekare Livno, a ograničena je na trgovački lanac BINGO (dalje: Partner).

### **2. Trajanje**

Nagradna igra započinje 20.10.2024. godine i traje do 15.11.2024. godine (uključivo), a odnosi se na sve prodavaonice trgovačkog lanca Bingo na području Federacije Bosne i Hercegovine.

### **3. Pravo na učešće**

U promotivnoj nagradnoj igri mogu učestvovati sve fizičke osobe koje imaju prebivalište na području Federacije Bosne i Hercegovine. Pravo na učešće nemaju osobe koje su uključene u organizaciju nagradne igre, a posebno osobe zaposlene kod Organizatora ili Klijenta ili Partnera, kao i članovi njihove uže porodice. Za sudjelovanje maloljetnika suglasnost mora dati roditelj ili osoba koja je u skladu sa zakonom ovlaštena o njoj se starati i zastupati je. Maloljetnik može biti dobitnik nagrade i primiti osvojenu nagradu prema zakonom propisanim uvjetima, odnosno ukoliko je skrbnik maloljetnika prihvatio nagradu, time je izrazio svoju suglasnost s Pravilima te nagradu u ime maloljetnika i preuzima.

Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

### **4. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri sudjeluju proizvodi tržišne marke Mljekare Livno koji se nalaze u prodajnim objektima BINGO d.o.o.

### **5. Učestvovanje**

Kupovinom bilo kojih proizvoda iz asortimana proizvoda Mljekare Livno u bilo kojoj trgovini Bingo d.o.o. na području FBiH, sa evidentiranom kupovinom na računu te ispunjenim ličnim podacima na poleđini računa (ime, prezime, adresa prebivališta i broj telefona) ostvaruje se mogućnost učestvovanja u nagradnoj igri. Svaka osoba može učestvovati sa više računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten odnosno prijavljen za ovu nagradnu igru samo jednom. Učesnik je dužan račun sa evidentiranom kupovinom proizvoda te točno ispunjenim ličnim podacima na poleđini računa ubaciti u kutiju koja će biti na vidljivom mjestu u trgovini u kojoj se kupovina i obavi.

Svi zaprimljeni računi nalazit će se pod kontrolom Organizatora i bit će odbijeni ako postoji osnovana sumnja u njihovu valjanost ili ako ne udovoljavaju uvjetima za sudjelovanje kako je navedeno ovim pravilima.

## 6. Izvlačenje nagrada

Izvlačenje nagrada održat će se 25.11.2024. u Hipermarketu BINGO 247 BCC Sarajevo u 12:00 sati. Izvlačenje će nadgledati tročlana komisija koju odabere Organizator u suradnji s Partnerom. Odluka komisije je konačna i obavezujuća. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik u skladu s čl. 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Prilikom izvlačenja bit će izvučen jedan dobitnik za svaku nagradu, s tim da će dobitnici nagrade izvlačiti slijedećim redoslijedom: glavna nagrada je putovanje za 2 osobe u Istanbul, druga nagrada je pet poklon bonova Bingo i treća nagrada je pet poklon paketa Mljekare Livno.

Pored glavnog dobitnika, za svaku od nagrada bit će izvučeno po 10 rezervnih dobitnika. Ukoliko jedna osoba bude izvučena dva ili više puta, bit će dobitnik nagrade za koju je prvi put izvučena.

Učesnici mogu učestvovati sa neograničenim brojem računa koje zadovoljavaju sve uslove iz članka 5. Nepotpuna prijava na koju postoji osnovana sumnja u valjanost ne može učestvovati u nagradnoj igri niti učesnik na osnovu takve prijave može osvojiti nagradu.

## 7. Nagradni fond

Ukupna nabavna vrijednost nagradnog fonda je 2.565,00 KM. Nagradni fond čini ukupno 11 nagrada i to:

NAGRADA		JEDINIČNA VRIJEDNOST U KM	UKUPNA VRIJEDNOST U KM
Putovanje za 2 osobe u Istanbul, Turska	1	1.950,00	1.950,00
Poklon bon Bingo	5	100,00	500,00
Poklon paket Mljekare Livno	5	23,00	115,00
<b>TOTAL</b>			<b>2.565,00</b>

Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Poklon bon Bingo može se iskoristiti samo u Bingo trgovinama koje se nalaze na području Federacije Bosne i Hercegovine. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge. Sve nagrade uključuju porez na dodanu vrijednost koji plaća Organizator. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

## 8. Obavještanje dobitnika i uručenje nagrada

Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni putem telefona najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, a ukoliko se ne jave u roku od 3 dana od inicijalnog poziva, Organizator poziva rezervne dobitnike.

U slučaju nejavljanja, Organizator se oslobađa odgovornosti predaje Nagrade i postupit će u skladu sa čl. 11 Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Svi dobitnici će preuzeti svoje nagrade lično ili putem pošte u skladu sa dogovorom s Organizatorom, a po predocanju osobnih dokumenata te najkasnije 30 dana od dana obavještenja dobitnika odnosno stupanja u kontakt. Ukoliko u roku od 30 dana dobitnik ne preuzme nagradu, Organizator se oslobađa odgovornosti predaje Nagrade i postupit će u skladu sa čl. 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Pravo na preuzimanje nagrade može se prebaciti na treće lice putem punomoći nagrađenog pred nadležnim sudom.

Glavna nagrada je putovanje za 2 (dvije) osobe u Istanbul – Turska, koje će se održati u razdoblju od 31.12.-04.01.2025. godine. Putovanje će trajati 5 dana. Prijevoz će biti organiziran avionom s aerodroma u Sarajevu. Smještaj će biti u hotelu 3\* na bazi 4 noćenja sa doručkom u ½ ili 1/3 sobama po izboru. Organizacija putovanja ne uključuje sljedeće troškove: putničko-zdravstveno osiguranje 2,00 KM p danu/osobi do 60 godina, turistička/ boravišna taksa 2,00 EUR po osobi/noći (plaća se u hotelu na recepciji), fakultativne izlete – krstarenje Bosforom, cjelodnevni izlet, tursko večerje, Bursa, doplata za jednokrevetnu sobu 250,00 KM i individualne troškove. Organizator zadržava pravo izmjene cijene aranžmana i fakultativnih izleta u slučaju drastičnih povećanja cijene nafte na svjetskom tržištu ili monetarnih poremećaja na finansijskom tržištu a koji utiču na kalkulativne elemente ovog aranžmana. Vrijeme leta zavisi od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost sarajevskog i odredišnog aerodroma) koji u sezoni mogu biti otežani. Agencija CITY TRAVEL ne odgovara za eventualne promjene u satnici leta. U slučaju dodatnih troškova, snosi ih dobitnik nagradne igre. U slučaju da je dobitnik glavne nagrade maloljetna osoba, može ići jedino uz pratnju zakonskog skrbnika. Osobni troškovi kao i putni troškovi do aerodroma u Sarajevu i na povratku, nisu uključeni u nagradu te ih dobitnik nagradne igre snosi sam. Za putovanje nije potrebna viza. Organizator ne odgovara za nikakve nastale materijalne štete ili povrede koje dobitnik zadobije na putovanju. Za sve navedene stavke koje su uključene u nagradnu igru Organizator snosi odgovornost. Ispravnost putnih dokumenata je isključiva odgovornost putnika, te Vas molimo da iste provjerite prije polaska na putovanje.

Sa početkom 01.01.2015 godine za putnike koji putuju za Tursku, pasoš mora biti važeći najmanje **180 dana** od izlaska iz Turske i obavezne su dvije prazne stranice u pasošu za pečat.

Odgovornost Organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice, a u ovom slučaju agencija City Travel koja je odgovorna za realizaciju putovanja.

Pravila nagradne igre, kao i rezultati izvlačenja i imena dobitnika bit će objavljena u dnevnim novinama Dnevni avaz. Pravila će također biti objavljena na web stranicama [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba), [www.mljekaralivno.com](http://www.mljekaralivno.com) te na društvenim mrežama Binga i Mljekare Livno. Objava pravilnika nagradne igre je najmanje sedam dana prije početka nagradne igre u novinama Dnevni avaz. Suglasnost na ova pravila dana je Rješenjem ministarstva broj **UP-05-12-1-1067/24 od 25.09.2024. godine.**

## **9. Porez i odgovornosti**

Sve porezne obaveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine. Nagrade se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima prije nego što se izvrši njihovo uručenje dobitniku, osim po specijalnoj punomoći. Učesnik se slaže da Organizator, Partner ili koje s njima povezano društvo neće biti odgovorni za funkcionisanje ili upotrebu nagrade, nakon preuzimanja iste, izuzev glavne nagrade kod koje Organizator snosi odgovornost.

Učesnik prihvata da gore navedeni subjekti nisu, niti će na bilo koji način biti odgovorni za ikakve obaveze, garanciju ili jamstvo koji bi, bilo po zakonu ili po prirodi stvari, mogli nastati u vezi s bilo kojom nagradom, osim glavne nagrade, što uključuje, ali se ne ograničava na kvalitet, mehanička svojstva ili prikladnost nagrade.

## **10. Osobni podaci**

Prije prijave na nagradnu igru Učesnik potvrđuje da je upoznat sa Pravilima i uvjetima prikupljanja i obrade njegovih osobnih podataka. Organizator će za potrebe sudjelovanja na nagradnoj igri od Učesnika prikupljati Ime, prezime i mjesto prebivališta. Svi osobni podaci Učesnika koji se prikupljaju tijekom nagradne igre isključivo se koriste u svrhu provođenja i realizacije nagradne igre. Organizator će od dobitnika prikupiti i dodatne osobne podatke: adresa i broj telefona kako bi osvojenu nagradu mogao isporučiti dobitniku. Osobni podaci učesnika brišu se odmah po završetku nagradne igre, a dobitnika se čuvaju se najduže 5 godina od završetka nagradne igre, poslije čega se trajno brišu. Učesnik je slobodan u svakom trenutku tražiti od Organizatora ili Partnera da prestane sa obradom njegovih osobnih podataka slanjem maila na [info@mljekaralivno.com](mailto:info@mljekaralivno.com) i prihvaća da takvo uskraćivanje može rezultirati nemogućnošću sudjelovanja u nagradnoj igri. Osobne podatke Učesnika će obrađivati Organizator, te će iste dijeliti sa Klijentom. Organizator će poduzeti sve potrebne korake u organizacijskom i tehničkom smislu kako bi zaštitio osobne podatke Učesnika u skladu sa važećom regulativom.

Organizator preuzima odgovornosti da pravovremeno i točno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Učesnik je dužan prilikom davanja podataka dati istinite, tačne i potpune kontakt podatke o sebi. Učesnik je suglasan da ga Organizator kontaktira koristeći njegove kontakt podatke. U slučaju nedostupnosti Učesnika iz bilo kojeg razloga, uključujući netačne

podatke ili nemogućnost uspostavljanja kontakta, postupit će se u skladu sa odredbom člana 8. Pravila.

Podnošenjem prijave Učesnik potvrđuje da je obaviješten o prikupljanju i obradi osobnih podataka. Učesnik može dobiti detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Organizatora putem Obavijesti o zaštiti podataka objavljenim na službenim stranicama Organizatora.

## **11. Otkazivanje**

Organizator zadržava pravo da prekine nagradnu igru u slučaju okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, u kojem slučaju se oslobađa svih mogućih nastalih obveza prema učesniku. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost zbog tehničkih problema ili grešaka u unosu podataka i drugih razloga koji ne ovise od Organizatora. Učesnik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvata prava i obveze ovih Pravila. Organizator zadržava pravo promjene Pravila uz prethodnu saglasnost Federalnog Ministarstva Finansija, o čemu će svi učesnici biti pravovremeno obaviješteni objavom u dnevnim novinama. Odluke Organizatora donesene prema Pravilima o provođenju nagradne igre konačne su i obavezujuće za sve učesnike.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obvezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. U slučaju spora između Organizatora i Sudionika nadležan je Općinski Sud u Širokom Brijegu.

**Broj protokola:01-09/24**

**12.09.2024. godine**

---

**MLJEKARA LIVNO d.o.o.**  
*Direktor Želimir Čamber*