

## PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI

### *Double Care i Bingo*

#### **Članak 1.**

Organizator programa vjernosti Violeta d.o.o., Stjepana Radića 21, 88340 Grude.

#### **Članak 2.**

Program vjernosti provodi se u svim prodajnim mjestima (trgovinam) Bingo na području Bosne i Hercegovine od **01.09.2024.** do **30.09.2024.**

#### **Članak 3.**

Program vjernosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Violeta. U program vjernosti uključeni su artikli Violeta Double Care Air Dry pelene:

Pelene Double Care Air Dry 76(2 Mini 3-6kg), Pelene Double Care Air Dry 66(3 Midi 4-9kg), Pelene Double Care Air Dry 60(4 Maxi 7-18kg), Pelene Double Care Air Dry 56(4+ Maxi Plus 9-20kg), Pelene Double Care Air Dry 52(5 Junior 11-25kg), Pelene Double Care Air Dry 48(6 Junior Plus. 16kg), Pelene Double Care Air Dry 74(4 Maxi 7-18kg), Pelene Double Care Air Dry 62(5 Junior 11-25kg), Violeta Double Care Pants 52 (Maxi 9-15 Kg), Violeta Double Care Pants 48 (Junior 12-17kg), Violeta Double Care Pants 44 (Junior+ 15-25 Kg), Viol.pelene double care air dry giga 86(6 JUNIOR+), Viol.pelene dc air dry giga 94 (5JUNIOR 11-25KG), Viol.pelene dc air dry giga 104 (MAXI 7-18 KG).

#### **Članak 4.**

U programu vjernosti mogu učestvovati sve fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini.

#### **Članak 5.**

Za učešće u programu vjernosti potrebno je u bilo kojem **prodajnom mjestu Bingo** na području Bosne i Hercegovine kupiti dva pakovanja navedenih Violeta pelena u navedenom razdoblju.

Prijava za program vjernosti se vrši putem aplikacije na [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com). Slanjem fotografije jednog računa ili više njih i ličnih podataka putem web aplikacije na stranici Violeta osvajate jednu od nagrada:

- 15x VIOLETA DOUBLE CARE GODIŠNJA ZALIHA PELENA
- 3x ROMBIL SCOOT & RIDE + ZAŠTITNA KACIGA
- 1x MACLAREN KOLICA
- SET VIOLETA DOUBLE CARE DJEČJA KOZMETIKA– do isteka zaliha

Prihvataju se samo prijave koje su poslone između 01.09. – 30.09.2024. godine.

Organizator Programa vjernosti će svima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uslov kupovine poslati jednu od nagrada.

Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, račun sa drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje nagrade), takva će se smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obavezu prema potrošaču.

Ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina 2 pakovanja Violeta pelena potrošač nema pravo na nagradu.

U obzir dolaze i sve prijave poslane putem e-maila na [marketing@violeta.com](mailto:marketing@violeta.com) ili putem pošte na adresu Violeta doo, Stjepana Radića 21, 88340 Grude, uz uslov da su ispunjena prethodno navedena pravila o kupovini, slanju ispravnog računa i ličnih podataka.

#### **Članak 6.**

Potrošač može osvojiti jednu ili više nagrada ukoliko ostvari uslov učešća u programu vjernosti i kupi odgovarajući broj Violeta proizvoda kako je navedeno iznad. Po završetku programa vjernosti dobitnici se biraju putem aplikacije slučajnim odabirom.

#### **Članak 7.**

Organizator programa vjernosti će koristiti adresu i broj telefona u svrhu isporuke nagrade putem svojih zaposlenika na terenu koji će uručiti osvojenu nagradu. Organizator se obavezuje da će nagradu isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka programa vjernosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljenu nagradu, gubi pravo na istu.

U slučaju isteka svih zaliha program vjernosti je završen te će kupci o tome biti obaviješteni putem Internet stranice [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com). Prijave primljene nakon završetka programa vjernosti i ne ostvaruju pravo na nagradu.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljene nagrade niti zamjenu nagrade za novac. Slanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa lojalnosti prema potrošaču.

#### **Članak 8.**

Učešćem u programu vjernosti potrošači se slažu da njihove lične podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informiranja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Violeta i u svrhu predmetnog programa lojalnosti, kao što je objava popisa dodijeljenih nagrada. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

#### **Članak 9.**

Potrošač slanjem prijave, odnosno učešćem u programu vjernosti, prihvata Pravila programa vjernosti. Pravila će biti objavljena na Internet stranci [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com).

#### **Članak 10.**

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz korištenja nagrada iz ovog programa vjernosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti program vjernosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Internet stranice [www.violeta.com](http://www.violeta.com)

#### **Članak 11.**

U slučaju spora između Organizatora i sudionika nadležan je Sud u Širokom Brijegu.