

## PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI

### MULINO BIANCO NAGRAĐUJE VAŠU VJERNOST

#### Članak 1.

Organizator programa vjernosti Violeta d.o.o., Stjepana Radića 21, 88340 Grude.

#### Članak 2.

Program vjernosti provodi se na svim prodajnim mjestima (prodavaonicama) trgovačkog lanca **Bingo d.o.o. Export-Import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine od **01.09.2024. do 30.09.2024.**

#### Članak 3.

Program vjernosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Mulino Bianco, kategorije kruha za tost i sendviče. U program vjernosti uključeni su svi artikli pakiranog kruha za tost i sendviče Mulino Bianco branda.

#### Članak 4.

U programu vjernosti mogu sudjelovati sve fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini.

#### Članak 5.

Za sudjelovanje u programu vjernosti potrebno je na bilo kojim **prodajnim mjestima Bingo d.o.o. Export-Import Tuzla** na području Bosne i Hercegovine kupiti navedene Mulino Bianco proizvode u vrijednosti od minimalno **15 KM** u naznačenom razdoblju.

Prijava za program vjernosti se vrši putem aplikacije na [www.violeta.com/programi-vjernosti/](http://www.violeta.com/programi-vjernosti/) slanjem slike jednog računa ili više njih i osobnih podataka putem web aplikacije na stranici Violeta. Potrošač može dobiti jednu od sljedećih nagrada, a dodjela nagrada se vrši slučajnim odabirom, najkasnije 10 dana od završetka programa vjernosti, putem random.org aplikacije neovisno kada je prijava poslana:

- ✓ 2x Philips sokovnik
- ✓ 100x Villeroy&Boch pribor za jelo (set 30 kom)
- ✓ 5x Philips blender
- ✓ 30x Philips toster
- ✓ 40x Uređaj za cijedenje voća
- ✓ 500x Mulino Bianco kutija za kruh
- ✓ Mulino Bianco staklene čaše do isteka zaliha

Prihvaćaju se samo prijave koje su poslone između 01.09.2024. do 30.09.2024. godine.

Organizator Programa vjernosti će svima koji su poslali ispravne račune i ispunili postavljeni uvjet kupnje poslati jednu od nagrada.

Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, račune s drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje nagrade), takva će se smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obvezu prema potrošaču.

Ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina navedenih Mulino Bianco proizvoda potrošač nema pravo na nagradu.

U obzir dolaze i sve prijave poslane putem e-maila na [marketing@violeta.com](mailto:marketing@violeta.com) ili putem pošte na adresu Violeta d.o.o., Stjepana Radića 21, 88340 Grude, uz uvjet da su ispunjena prethodno navedena pravila o kupnji, slanju ispravnog računa i osobnih podataka.

#### **Članak 6.**

Potrošač može osvojiti jednu ili više nagrada ukoliko ostvari uvjet sudjelovanja u programu vjernosti i kupi odgovarajuću vrijednost Mulino Bianco proizvoda kako je navedeno iznad.

#### **Članak 7.**

Organizator programa vjernosti će koristiti adresu i broj telefona u svrhu isporuke nagrade putem svojih djelatnika na terenu koji će uručiti osvojenu nagradu. Organizator se obvezuje da će nagradu isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka programa vjernosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljenu nagradu, gubi pravo na istu.

U slučaju isteka svih zaliha program vjernosti je završen te će kupci o tome biti obaviješteni putem Internet stranice [www.violeta.com/programi-vjernosti/](http://www.violeta.com/programi-vjernosti/). Prijave primljene nakon završetka programa vjernosti ne ostvaruju pravo na nagradu.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljene nagrade niti zamjenu nagrade za novac. Slanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa vjernosti prema potrošaču.

#### **Članak 8.**

Sudjelovanjem u programu vjernosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informiranja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Mulino Bianco i u svrhu predmetnog programa vjernosti, kao što je objava popisa dodijeljenih nagrada. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

#### **Članak 9.**

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u programu vjernosti, prihvaća Pravila programa vjernosti. Pravila će biti objavljena na Internet stranici [www.violeta.com/programi-vjernosti/](http://www.violeta.com/programi-vjernosti/).

#### **Članak 10.**

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz korištenja nagrada iz ovog programa vjernosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti program vjernosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Internet stranice [www.violeta.com/programi-vjernosti/](http://www.violeta.com/programi-vjernosti/).

**Članak 11.**

U slučaju spora između Organizatora i sudionika nadležan je Sud u Širokom Brijegu.