

Pravila nagradne igre „Hereke tepih kupi, u Istanbul odleti“

1. Organizator i službena pravila nagradne igre

Na osnovu Zakona o igrama na sreću, te na osnovu rješenja Federalnog ministarstva finansija br.UP-05-12-1-860/24 od 02.08.2024 godine, Angel group doo, sa sjedištem u Sarajevo, adresa: Kolodvorska 12, JIB 4209693850003 (dalje u tekstu Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom „Hereke tepih kupi, u Istanbul odleti“ uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o. (u daljem tekstu Partner)

2. Pravni izvori, porez i odgovornosti

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine. Sve poreske obaveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine. Organizator i Partner ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika. Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrade.

3. Teritorija, trajanje i svrha priređivanja nagradne igre

3.1. Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

3.2. Nagradna igra traje u periodu od 02.09.2024. godine u 00:01 i traje do 31.10.2024. godine do 23:59 a priređuje se u svrhu dodatne promocije kupovine artikala (definisanih u Članu 6.) u određenim Bingo trgovinama i prodavnicama organizatora . U Članu 6. ovog pravilnika Proizvodi za učesšće, navedene su Bingo trgovine u kojima su dostupni artikli.

3.3. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, navesti broj i datum Rješenja Federalnog Ministarstva finansija, kojim je data saglasnost za ova Pravila.

3.4. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3.5. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

3.6. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici www.hereketepih.com

4. Pravo na učestvovanja u nagradnoj igri

4.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju punoljetne fizičke osobe, koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i državljanstvo BiH.

4.2. Pravo na učešće nemaju osobe koje su direktno uključene u organizaciju nagradne igre, uposlenici kompanije Angel Group doo Sarajevo, kompanije Bingo d.o.o. Tuzla (kao ni članovi njihove uže i šire porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik), osobe uposlene kod poslovnog partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre SMS Vision, te kod uposlenika partnera uključenih u ovu promociju, kao i njihovi najbliži članovi porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik).

4.3. Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima.

5. Uslovi učestvovanja

5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba sa mjestom prebivališta u FBiH i sa državljanstvom BiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja u periodu od 02.09.2024 do 31.10.2024 kupi bilo koji artikal iz asortimana Angel Group d.o.o. u minimalnoj vrijednosti od 60,00KM, u maloprodajnom trgovačkom lancu Bingo doo Tuzla, ili u maloprodajnim objektima Angel Group d.o.o. na području FBiH u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 9. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

5.2. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do trenutka preuzimanja nagrade. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade.

5.3. Svaki učesnik u nagradnoj igri mora posjedovati pasoš validnosti 3 mjeseca po povratku sa putovanja, u protivnom uskraćuje mu se pravo ostvarivanja nagradne igre i putovanja, te spremnost da na put krene u roku navedenom u Članu 16. ovog Pravilnika.

6. Proizvodi za učešće

U Angel Group d.o.o. maloprodajnim objektima u Sarajevu, Kolodvorska 12 i Kurta Schorka 24A, učešće u nagradnoj igri kupci mogu ostvariti kupovinom bilo kojeg proizvoda na stanju.

Kupovinu proizvoda putem kojih ostvarujete pravo na učešće u nagradnoj igri možete izvršiti u slijedećim maloprodajnim objektima Bingo trgovačkog lanca u Federaciji Bosna i Hercegovine:

- PJ 07 Bingo H.Hadžići, Industrijska zona bb, Sarajevo
- PJ 10 Bingo H.Gradačac, Sarajevska bb, Gradačac
- PJ 15 Bingo H.Lukavac, Lukavačkih brigada bb, Lukavac
- PJ 18 Bingo H.Mostar, Put M-17 br 5, Mostar
- PJ 27 Bingo H.Srebrenik, Tuzlanskog odreda bb, Srebrenik
- PJ 28 Bingo H.Živinice, I Ulica br 121, Živinice

- PJ 44 Bingo H.Kalesija, Ul. Patriotske lige br. 13, Kalesija
- PJ 45 Bingo H.B. Krupa, Poslovna zona bb, B.Krupa
- PJ 48 Bingo H.Kladanj, 16. Muslim. brigade 2, Kladanj
- PJ 49 Bingo H.Breza, Ul. Potkraj bb, Breza
- PJ 53 Bingo H.Čitluk, Gospodarska zona, Tromeda bb, Čitluk
- PJ 64 Bingo H.Zenica, Goraždanska br 23, Zenica
- PJ 71 Bingo H.Šiški Brod, Šiški Brod bb, Tuzla
- PJ 78 Bingo H.Travnik, Aleja Konzula bb, Travnik
- PJ 99 Bingo H.Cazin, Žrtava Domovinskog rata bb, Cazin
- PJ 121 Bingo H.Bugojno, Ul. Ciglane I bb, Bugojno
- PJ 123 Bingo H.Goražde, Rabite bb, Goražde
- PJ 128 Bingo H.Tešanj, Industrijska zona Bukva bb, Tešanj
- PJ 206 Bingo H.Merkur, Ul. Stupska bb, Sarajevo
- PJ 208 Bingo H.B.Petrovac, V korpusa bb, B.Petrovac
- PJ 210 Bingo H,Vogošća, Ugorsko bb, Sarajevo
- PJ 218 Bingo SM.Jablanica, Jaroslava Černija bb, Jablanica
- PJ 223 Bingo H.Jajce, Ul. Kralja Stjepana Tomaševića bb, Jajce
- PJ 232 Bingo HM3.Bihać, Ul Nositelja Hrvatskog trolista bb, Bihać
- PJ 239 Bingo H.Maglaj, Misurići bb, Maglaj
- PJ 247 Bingo H.BCC, Džemala Bijedića 160, Sarajevo
- PJ 257 Bingo H.Ključ, Branilaca BiH bb, Ključ
- PJ 260 Bingo H.Banovići, Armije BiH br. 8, Banovići
- PJ 263 Bingo H.Čelić, Ekrema Agića bb, Čelić
- PJ 264 Bingo H.Tojšići, Tojšići bb, Kalesija

Proizvodne kolekcije tepiha, staza i cipelara u Bingo maloprodajnom lancu:

- Ahenk
- Alora
- SML Picasso
- Firuze
- Loft
- Dječiji Firuze
- Hereke New
- Stella
- Metalni cipelari
 - Metalni cipelar sa 3 ladice – S59831
 - Metalni cipelar sa 4 ladice – S59832
 - Metalni cipelar sa 2+2 ladice – S59987

7. Nagrade

Ukupna vrijednost nagradnog fonda je 14032,00 KM. Nagradni fond čini ukupno 8 (slovima: osam) nagrada i to:

8 x putovanje za dvije osobe doček nove godine u Istanbulu u organizaciji agencije Centrotours

Pojedinačna vrijednost putovanja za dvije osobe iznosi 1754,00 KM.

Koje uključuje: avio karte (ekonomska klasa, 23 kg čekiranog prtljaka i 8kg ručnog) Sarajevo-Istanbul-Sarajevo, transfer aerodrom hotel aerodrom, prenoćište u hotelu Grand Washington 4* ili sličnom hotelu, dvokrevetna soba ili trokrevetna, noćenje/doručak, PZ osiguranje, hotelsku boravišnu taksu, YQ taksu za gorivo, sve aerodromske takse i TSC.

Polazak Sarajevo-Istanbul 28.12.2024. u 15:30, povratak Istanbul-Sarajevo 01.01.2025. u 19:30.

Nagrada ne uključuje prevoz dobitnika od mjesta boravka do aerodroma u Sarajevu i od aerodroma do mjesta boravka pri povratku. Organizator nije dužan obezbijediti dodatne finansijske troškove dobitnika (eventualni dodatni obroci, troškovi goriva za prevoz do Sarajevskog aerodroma, eventualni troškovi dodatnog prtljaga i slično). Za ovo putovanje nije potrebna viza.

Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice, a u ovom slučaju Agencija CENTRO TOURS odgovorna je za realizaciju putovanja.

8. Ograničenja vezana za nagradni fond

Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge. Ne postoji mogućnost prenošenja nagrada na druga lica, niti doplate za dodatnog korisnika. Za dobitnika će biti potrebni lični i podaci o prebivalištu i ukupan iznos nagrade će biti osnovica za obračun kojeg plaća Organizator. Fotografije nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

9. Mehanizam nagradne igre

9.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 02.09.2024 do 31.10.2024. godine u maloprodajnim objektima Bingo na području FBiH i maloprodajnim objektima Angel Group doo , svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri treba izvršiti kupovinu u minimalnom iznosu od 60,00 KM proizvoda iz asortimana Organizatora Angel Group d.o.o. koji su definisani u članu 6, na jednom računu i poslati SMS poruku na broj 091 212 401 sljedećeg sadržaja:

BROJ FISKALNOG RAČUNA(razmak)IME I PREZIME(razmak)GODIŠTE(razmak)GRAD na broj 091 212 401

(primjer: 123456 NERMINA DIZDAR 1999 SARAJEVO)

10. Načini i uslovi slanja SMS poruka

10.1. Cijena SMS poruke je 0,20 + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža na teritoriji BiH. Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre.

10.2. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

10.3. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

10.4. SMS poruke se šalju/unose od 02.9.2024 od 00:01 do 31.10.2024 do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima.

11. Potvrde o kupovini kao dokaz o učešću

11.1. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

11.2. Činom slanja SMS poruke prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

11.3. Za sve nejasnoće vezana za pravila na raspolaganju je kontakt mail info@hereketepih.com

12. Izvlačenje dobitnika

Dobitnici će biti izvučeni putem aplikacije kroz kompjuterski softver. Nasumično izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno na kraju ove promocije 11.11. u 11 h u maloprodajnom objektu Angel Group d.o.o. Sarajevo, na adresi Kolodvorska br. 12, kod Organizatora pred imenovanom tročlanom komisijom koju sačinjavaju tri člana ispred Organizatora Angel Group d.o.o.

13. Izvlačenje rezervnih dobitnika

Za nagradu se izvlači osam dobitnika i osamdeset rezervnih. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke i tako sačinjava zapisnik u skladu sa Članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima u načinu provređivanja nagradnih igara.

14. Dodjela nagrada

14.1. Kada bude izvršeno izvlačenje Partner SMS Vision, u ime Organizatora će u roku od 3 (tri) dana obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi, a potom pozivom. Dobitnik je u obavezi da u roku od 4 sata od prijema poziva dostavi SMS Vision odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora podatke a u svrhu verifikacije dobitnika i potvrdu da ispunjava sve uslove iz ovog pravilnika. Da dobitnik i osoba koja putuje sa dobitnikom posjeduju validnu putnu ispravu, te da su u mogućnosti organizovati se po dogovorenim uslovima iz Člana 16. ovih Pravila, kao i da daju saglasnost da će ići na putovanje. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 4 sata od trenutka prijema obavještenja putem poziva dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće, validan pasoš za putovanje. Dobitnik je dužan preuzeti osvojenu nagradu Vaučer za putovanje za dvije osobe u prostorijama Organizatora najkasnije do 19.11.2024 (rok od pet dana, obzirom na datum planiranog polaska za Istanbul). Ako dobitnik u roku od 5 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na istu.

14.2. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podnožja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

14.3. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

14.4. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne pristupi kako je definisano ovim pravilima tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno gubi pravo na nagradu i ista po automatizmu prelazi na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

14.5. Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalaziće se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biće odbijeni ako nisu proizašli iz fiskalnih uređaja Organizatora i kompanija Bingo doo. Svi brojevi koji su reprodukovani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, biće odbijeni.

Rezultati i imena dobitnika bit će javno objavljena na www.bingobih.ba i www.hereketepih.com 22.11.2024.

14.6. Ako dobitnici ni u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzmu osvojenu nagradu, gube pravo na nagradu a Organizator je dužan postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

15. Validacija nagrada i njihova dodjela

15.1. Partner će u ime Organizatora u roku od 3 (tri) dana od trenutka izvlačenja glavnog dobitnika i rezervnih dobitnika, obavijestiti dobitnika o osvojenoj nagradi, putem SMS poruke, a zatim pozivom.

15.2. Ukoliko dobitnik u roku od 4h od trenutka primitka telefonskog poziva ne da saglasnost o odlasku na put i uvid da posjeduje fiskalni račun kao dokaz ispunjenja uslova za učešće u nagradnoj igri, validnu dokumentaciju za putovanje za sebe i pratnju, po automatizmu nagrada prelazi na prvog izvučenog rezervnog dobitnika.

15.3. Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a

sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u Članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

16.4. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrade prestaju u momentu preuzimanja iste.

16. Uslovi za realizaciju nagrade

Uslovi potrebni za realizaciju nagrade su:

- Da učesnik posjeduje račun koji je proizašao iz fiskalne kase Organizatora Angel Group d.o.o. I Bingo d.o.o na kojem je vidljiva kupovina odabranih artikala u minimalnoj vrijednosti od 60,00 KM . (koji nije oštećen u smislu da nedostaje zaglavlje ili podnožje računa, da je prectran ili zaokružen olovkom, pocijepan ili na bilo koji način uništen)
- Da posjeduje dokument o prebivalištu
- Da učesnik i pratnja učesnika posjeduju pasoš validnosti 3 mjeseca po povratku sa putovanja
- Da učesnik posjeduje validan pasoš i da na istom postoje tri slobodne strane
- Da pratnja učesnika posjeduje validan pasoš i da na istom postoje tri slobodne strane
- Da u roku od trenutka prijema poziva do maksimalno 4h daju saglasnost da će ići na putovanje
- Da su učesnik i pratnja spremni za polazak Sarajevo-Istanbul na dan 28.12.2024 u - 13:30h
- Da su učesnik I pratnja spremni za povratak Istanbul-Sarajevo na dan 01.01.2025. u 16:30h

17. Dodatni uslovi za pratnju dobitnika

Pratnja dobitnika ne može biti maloljetno lice.

18. Povjerljivost

1. Partner SMS Vision d.o.o. će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, procesu izvlačenja dobitnika i u procesu realizacije nagradnog putovanja. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.
2. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:
 - a. pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
 - b. pravo da budu upoznati sa podacima;
 - c. pravo na promjenu podataka;
 - d. pravo na žalbu.

3. Dobitnici nagrada u okviru Nagradne igre se slažu da Organizator i Partneri nagradne igre imaju pravo na dokumentovanje nagradne igre, dobitnika i samoga putovanja u formi fotografija i video materijala u kojima se mogu pojaviti i biti identifikovani dobitnici nagrada.
4. Svi dobitnici nagrade se slažu da Organizator i Partneri nagradne igre mogu koristiti foto i video materijale napravljene prilikom putovanja u Istanbul, u promotivne svrhe u toku i nakon završetka nagradne igre.

19. Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i realizaciju nagrade, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

Organizator zadržava pravo u slučaju više sile da izmijeni ili prilagodi Pravila učešća.

20. Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Osnovnom sudu u Sarajevu. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Broj protokola: 10-PNI/24

Direktor, Metin Halici