

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „DVA PROIZVODA SPOJI I AUTOMOBIL OSVOJI“

ČI.1 Organizator i službena pravila nagradne igre

Po Zakonu o igrama na sreću "DVA PROIZVODA SPOJI I AUTOMOBIL OSVOJI" nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Orbico d.o.o. Sarajevo, sa ID brojem 4200231040009, i sjedištem u ulici Lužansko polje 7, 71210 Ilidža. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda kompanije Procter & Gamble.

ČI.2 Pravni izvori

Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću FBiH.

ČI.3 Teritorija

Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u periodu od 15.07.2024. do 15.09.2024. godine. Nagradna igra se odnosi na sve Bingo maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

ČI.4 Podobnost

4.1. U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora i uposleni u kompaniji Bingo d.o.o. u kojoj se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2. Sudjelovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima i saglasni su sa istim. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

ČI. 5 Određeni proizvodi i uslovi

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 15.07.2024. do 15.09.2024. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije BiH kupi bilo koja dva proizvoda brendova Ariel, Lenor i/ili Fairy i pošalje SMS poruku u skladu sa mehanizmom opisanim u članu broj 7 ovog Pravilnika. Račun od kupovine je potrebno sačuvati do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke koje nisu potpune ili koje nisu stigle.

U nagradnoj igri su učestvujući svi proizvodi brendova Ariel, Lenor i Fairy koji su dostupni u Bingo maloprodajnim objektima.

ČI. 6 Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi slijedeće nagrade:

- 1 x TOYOTA YARIS CROSS
- 40 X ARIEL GODIŠNJA ZALIHA
- 40 X FAIRY GODIŠNJA ZALIHA

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total BAM
TOYOTA YARIS CROSS 1.5 VVT -iE 5D M/T6 SOL	1	40.000,00	40.000,00
GODIŠNJA ZALIHA FAIRY PLATINUM PLUS TABLETA ZA MAŠINSKO PRANJE SUĐA	40	223,18	8.927,20
GODIŠNJA ZALIHA ARIEL PODS MS ZA MAŠINSKO PRANJE VEŠA	40	169,93	6.797,20
Total			55.724,40

Ukupna vrijednost nagrada je 55.724,40 BAM (PDV uračunat) po fiksnom kursu Centralne Banke, na dan 15.03.2024.

ČI. 7 Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 15.07.2024. do 15.09.2024. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, po čl. 5, treba kupiti bilo koja dva proizvoda brendova Ariel, Lenor i/ili Fairy i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak) i grad iz kojeg je učesnik na broj 091 112 406, na primjer: 15994 DAMIR DEMIROVIĆ SARAJEVO. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

Izvlačenje će se odvijati 18.09.2024. u 15h, u objektu Bingo BCC broj 247, u ulici Džemala Bijedića broj 160, Sarajevo. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS poruka do 15.09.2024. 23:59 časova. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. SMS poruke se šalju/unose od 15.07.2024. do 15.09.2024. do 23:59 h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik samo jedne od nagrada. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre. Po izvlačenju se formira zapisnik, u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslova i načinu priređivanja nagradnih igara.

ČI. 8 Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

Sretno izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno 18.09.2024. u 15h, pred tročlanom komisijom. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i tri rezerve. Prvo se izvlače dobitnici svih nagrada, zatim rezerve. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke. Nakon nagradnog izvlačenja i spoznaje o sretnim dobitnicima-Učesnicima nagradne igre, dobitnici će biti obavješteni o nagradama i načinu preuzimanja. Nagradu automobil dobitnik će moći preuzeti u Bingo objektu u kojem automobil bude izložen tokom nagradne igre gdje će mu biti uručeni ključevi i ostala potrebna dokumentacija, a sve ostale nagrade biti poslone na kućnu adresu dobitnika putem brze pošte. Trošak dostave nagrada snosi Organizator. Dobitnici će biti obavješteni telefonskim putem od strane Organizatora u roku od 3 radna dana nakon izvlačenja nagrada. Ukoliko nakon 3 radna dana osoba koja je imenovana za dobitnika ne bude mogla biti kontaktirana ili u slučaju da učešće nije validno, rezerve će biti kontaktirane po redoslijedu izvlačenja. Ukoliko je dobitnik osoba sa posebnim potrebama nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim živi pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

- 1.1 Priređivači su dužni najkasnije u roku od **8 dana** od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.
- 1.2 Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku od **30 dana** od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi.
- 1.3 Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a priređivač je dužan postupiti na način propisan članom 11. ovog Pravilnika.
- 1.4 Ukoliko je dobitnik nagrade lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik. Svojestvo zastupnika se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (Odluka o starateljstvu).
- 1.5 Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 1.6 Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak

Čl.10 Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na slijedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

11.1. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona.

11.2. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "Oslobođenje" prije početka nagradne igre po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu od 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na www.bingobih.ba

Čl.12 Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

Čl. 13 Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Orbico d.o.o., Lužansko polje 7, 71 000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.

Broj: UP-05-12-1-722/24

Datum: 8.7.2024.

DIREKTORICA: AJLA SIVIĆ