

Pravila nagradne igre „Čuvaj prirodu, obogati zrak i osvoji nagrade mrak!“

1. Organizator

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19; a u skladu sa članom 96), te na osnovu rješenja Ministarstva br: 06/4-463-1916-1/24 od 18.06.2024.godine Plus Media d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Milana Radmana 23, JIB: 4402588680008 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom: „**Čuvaj prirodu, obogati zrak i osvoji nagrade mrak!**“ u ime klijenta Nestlé Adriatic BH d.o.o. Sarajevo, Valtera Perića 1A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, PDV broj 201133590005 (dalje: Klijent), uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o.. Nagradna igra se priređuje sa ciljem promocije Nestlé robnih marki, a ograničena je na trgovački lanac Bingo (dalje: Partner).

2. Trajanje

Nagradna igra započinje 10.07.2024. godine i traje do 31.08.2024. godine (uključivo), a odnosi se na sve prodavnice trgovačkog lanca Bingo na području Republike Srpske.

3. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri

U nagradnoj igri učestvuju proizvodi i promotivna pakovanja navedenih NESTLÉ brendova: Nescafé, Lion, Kit Kat, Smarties, After Eight, Thomy, Maggi, C, Garden Gourmet, Nesquik, Nestle Žitne pahuljice (Nesquik, Chocapic, Cini Minis, Cookie Crisp, Cheerios, Fitness, Corn Flakes, Lion, Kit Kat), Purina, NAN (*učestvuju samo NAN OPTIPRO 3 i Yogolino mliječni deserti, dok su izričito isključeni iz sudjelovanja sljedeći proizvodi: NAN OPTIPRO 1, NAN OPTIPRO 2, NAN HA i Pre NAN*) (u daljnjem tekstu: proizvodi).

4. Pravo na učešće

Pravo na učešće u nagradnoj igri imaju sva fizička lica preko 18 godina starosti koje imaju prebivalište na teritoriji Republike Srpske (u daljnjem tekstu Učesnici). Pravo na učešće nemaju osobe koje su uključene u organizaciju nagradne igre, a posebno osobe zaposlene kod Organizatora ili Klijenta ili Partnera, kao i članovi njihove uže porodice. Za učestvovanje maloljetnika saglasnost mora dati roditelj ili osoba koja je u skladu sa zakonom ovlaštena o njoj se starati i zastupati je. Maloljetnik može biti dobitnik nagrade i primiti osvojenu nagradu prema zakonom propisanim uslovima, odnosno ukoliko je staratelj maloljetnika prihvatio nagradu, time je izrazio svoju saglasnost s Pravilima, te nagradu u ime maloljetnika i preuzima.

5. Učestvovanje

Za učestvovanje u ovoj nagradnoj igri je potrebno kupiti jedan ili više proizvoda navedenih Nestlé tržišnih marki u ukupnoj vrijednosti od minimalno 10,00 KM u prodajnim objektima Partnera na teritoriji Republike Srpske sa evidentiranom kupovinom na jednom (istom) računu i poslati SMS poruku (koja sadrži lične podatke i broj računa), čime se ostvaruje mogućnost učestvovanja ili se prijavi putem web forme na www.nestle.ba. Cijena SMS poruke iznosi 0,10 KM + PDV. Svaka osoba

može učestvovati sa više računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten odnosno prijavljen za ovu nagradnu igru samo jednom. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe (s istog ili drugog broja mobilnog telefona) takva prijava putem SMS-a ili web prijave biti će nevažeća te se neće uzeti u obzir za izvlačenje nagrade.

Broj računa koji zadovoljava naprijed navedeno, potrebno je poslati putem SMS poruke u idućem formatu i sa ovim podacima: **Broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak)grad** npr. **123456 IME I PREZIME GRAD** na broj **091 112 412** Korisnik dobija povratnu poruku sa informacijom da li je njegova prijava prihvaćena ili ne, odnosno da li je poruka poslana u ispravnom formatu. Učesnik je dužan čuvati originalni račun do izvlačenja te isti prezentovati ukoliko osvoji nagradu.

Podaci o računu prijavljenom u nagradnu igru, odnosno prijave zaprimljene na temelju računa, bit će odbijeni ako postoji osnovana sumnja u njihovu valjanost ili ako ne ispunjavaju uslove za učestvovanje kako je navedeno ovim pravilima.

Učesnici mogu dobiti sve potrebne informacije putem korisničke podrške na broj 066 020 020 (isključivo Viber text format) i/ili putem emaila korisnicka.podrska@smsvision.ba

6. Nagradni fond

Ukupna nabavna vrijednost nagradnog fonda je 15.235,38 KM. Nagradni fond čini ukupno 6 nagrada i to:

- dvije (2) nagrade – 2x po jedan Samsung side by side Frižider, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 4.621,38KM što čini ukupno 9.242,76KM
- dvije (2) nagrade –2x po jedan Samsung TV "The Frame", pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.843,92KM što čini ukupno 3.687,84KM
- jedna (1) nagrada – Bosh mašina za pranje veša, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM što čini ukupno 1.286,88KM
- jedna (1) nagrada – Dayson usisivač štapni V8, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.017,90KM što čini ukupno 1.017,90KM

Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge. Sve nagrade uključuju porez na dodanu vrijednost koji plaća Organizator. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

7. Izvlačenje nagrada

Izvlačenje nagrada održaće se u Bingo City Centar, Sarajevo, 06.09.2024 u 14:00 časova, putem specijalnog aplikativnog softvera namijenjenog isključivo za izvlačenja u nagradnim igrama. Izvlačenje nagrada će nadgledati i provesti Komisija sačinjena od 3 člana (predsjednik i 2 člana) koju imenuje organizator.

Komisija će pored dobitnika dodatno izvući i 3 „rezervna” dobitnika koji će ostvariti pravo na nagradu ali samo ukoliko izvučeni dobitnik (ili više njih) iz razloga navedenih u ovim pravilima bude naknadno diskvalificiran jer ne ispunjava pravila ove nagradne igre. Rezervni dobitnik će ostvariti pravo na nagradu po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnici će biti izvučeni sljedećim redoslijedom:

1. Dva (2) dobitnika nagrade za Samsung side by side frižider pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 4.621,38KM
2. Dva (2) dobitnika nagrade za Samsung TV „The Frame“, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.843,92KM
3. Jedan (1) dobitnik nagrade za Bosh mašinu za pranje veša, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM
4. Jedan (1) dobitnik nagrade za Dayson usisivač štapni V8, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM
5. Tri (3) rezervna dobitnika

Izvlačenje dobitnika će se izvršiti putem aplikacije kroz kompjuterski softver slučajnim odabirom gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali valjanim prijavama u periodu trajanja nagradne igre putem SMS poruka i web prijave. Komisija je dužna da vodi zapisnik o izvlačenju koji sadrži kratak tok izvlačenja, imena dobitnika, nazive dobitaka i rezervnih dobitnika, broj računa prijavljenog u prijavi, nazive nagrada koje su osvojene, uključujući i ostale neophodne podatke. Zapisnik o izvlačenju potpisuju svi članovi komisije.

Organizator će obavijestiti dobitnike o rezultatima izvlačenja putem SMS-a na telefonski broj sa kojega je stigla SMS poruka, u roku od 8 dana od dana izvlačenja. Ukoliko unutar 8 dana osoba koja je izvučena kao dobitnik ne bude mogla biti kontaktirana (nedostupan, ne odgovori na SMS poruku) ili u slučaju da učešće nije validno, rezervni dobitnici će biti kontaktirani po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnik je, radi provjere valjanosti prijave, dužan na zahtjev Organizatora odmah poslati sliku računa putem Viber-a na broj korisničke podrške 066 020 020 ili putem emaila korisnicka.podrska@smsvision.ba

Ukoliko jedna osoba bude izvučena dva ili više puta, bit će dobitnik nagrade za koju je prvi put izvučena.

Učesnici mogu učestvovati sa neograničenim brojem računa, odnosno SMS ili web prijave koje zadovoljavaju sve uslove ovih Pravila. Nepotpuna poruka ili prijava na koje postoji osnovana sumnja u valjanost ne može učestvovati u nagradnoj igri, a niti učesnik na osnovu takve prijave može osvojiti nagradu.

8. Obavještavanje dobitnika i uručenje nagrada

Svi dobitnici nagrada biće obaviješteni putem telefona. Dobitnik je dužan postupiti u skladu sa instrukcijama iz SMS poruke ili poziva. Ukoliko ne može biti kontaktiran ili se ne javi u roku 8 dana od SMS obavještenja ili telefonskog poziva, Organizator se oslobađa odgovornosti predaje Nagrade tom dobitniku. Preuzimanjem nagrade od strane učesnika prestaju sve obaveze Organizatora prema njemu. Nagrade se ne mogu prenositi na druge osobe. Sve obaveze Organizatora prema Sudionicima prestaju od trenutka uručenja nagrade.

Dobitnik će preuzeti svoju nagradu u skladu sa dogovorom s Organizatorom, a po predočenju ličnih dokumenata i računa te najkasnije 30 dana od dana obavještenja dobitnika odnosno stupanja u kontakt.

Ukoliko dobitnici u roku od 30 dana ne preuzmu osvojene nagrade gube pravo na istu.

Pravila nagradne igre bit će objavljena na web stranici <https://www.nestle.ba/>.

Imena potvrđenih dobitnika koji ispunjavaju uslove za preuzimanje osvojene nagrade biće objavljena 16 dana nakon dana izvlačenja dobitnika na web stranici <https://www.nestle.ba/>.

9. Porez i odgovornosti

Sve porezne obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Republike Srpske.

Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, Službeni glasnik RS broj 22/2019, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, član od 102. do 104. Organizator snosi troškove poreza.

10. Lični podaci

Učestvovanjem odnosno prijavom u nagradnu igru Učesnik potvrđuje da je upoznat sa Pravilima i uslovima prikupljanja i obrade njegovih ličnih podataka. Organizator će za potrebe učestvovanja u nagradnoj igri od Učesnika prikupljati Ime i prezime i mjesto prebivališta. Svi lični podaci Učesnika koji se prikupe tokom nagradne igre isključivo se koriste u svrhu provođenja i realizacije nagradne igre. Organizator će od dobitnika prikupiti i dodatne lične podatke: adresa i broj telefona kako bi osvojenu nagradu mogao isporučiti dobitniku. Lični podaci učesnika čuvaju se najduže 2 mjeseca od dana završetka nagradne igre poslije čega se trajno brišu. Lični podaci dobitnika čuvaju se u skladu s važećim propisima, a najduže 5 godina od završetka nagradne igre. Organizator će ime, prezime i grad dobitnika objaviti u medijima po svom izboru. Učesnik je slobodan u svakom trenutku tražiti od Organizatora ili Klijenta da prestane sa obradom njegovih ličnih podataka slanjem maila na info@ba.nestle.com i prihvata da takvo uskraćivanje može rezultirati nemogućnošću učestvovanja u nagradnoj igri. Lične podatke Učesnika će obrađivati Organizator, te će iste dijeliti sa Klijentom I SMS Vision d.o.o , 78 000 Banja Luka/Mladena Stojanovića 11, koje pomažu Priređivaču u realiziranju Natječaja, na osnovu ugovora koji je zaključen između Priređivača i Agencije. Organizator će poduzeti sve potrebne korake u organizacijskom i tehničkom smislu kako bi zaštitio lične podatke Učesnika u skladu sa važećom regulativom. Klijent može lične podatke Učesnika prenositi i u okviru Nestle grupe što podrazumijeva i zemlje izvan Evropskog gospodarskog prostora ukoliko je osiguran odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka u skladu s važećim propisima.

Učesnik je dužan prilikom davanja podataka dati istinite, tačne i potpune kontakt podatke o sebi. Učesnik je saglasan da ga Organizator kontaktira koristeći njegove kontakt podatke. U slučaju nedostupnosti Učesnika iz bilo kojeg razloga, uključujući netačne podatke ili nemogućnost uspostavljanja kontakta, postupiće se u skladu sa odredbom člana 8 Pravila.

Podnošenjem prijave Učesnik potvrđuje da je obaviješten o prikupljanju i obradi ličnih podataka. Učesnik može dobiti detaljnije informacije o obradi ličnih podataka od strane Klijenta putem Obavijesti o zaštiti podataka objavljenim na službenim stranicama Klijenta.

11. Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova koje mogu nastati između Organizatora i učesnika, oni će se riješiti u duhu dobrih poslovnih običaja. Ako stranke ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor će isti riješiti pred nadležnim sudom u Banja Luci.

Sve moguće žalbe, ako ih ima, a koje se odnose na tok kampanje mogu se poslati na adresu: Orbico d.o.o, Lužansko polje 7, 71210 Ilidža u roku od 2 (dvije) sedmice od dana objave dobitnika. Nakon tog roka, organizator neće uzimati nikakve žalbe u obzir.

12. Otkazivanje

Organizator zadržava pravo da prekine nagradnu igru u slučaju okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, u kojem slučaju se oslobađa svih mogućih nastalih obveza prema učesniku, uz prethodnu saglasnost Ministarstva Finansija. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost zbog tehničkih problema ili grešaka u unosu podataka i drugih razloga koji ne ovise od Organizatora. Učesnik koji učestvuje u nagradnoj igri prihvata prava i obaveze ovih Pravila. Organizator zadržava pravo promjene Pravila uz prethodnu saglasnost Ministarstva Finansija, o čemu će svi učesnici biti pravovremeno obaviješteni objavom u dnevnim novinama. Odluke Organizatora donesene prema Pravilima o provođenju nagradne igre konačne su i obavezujuće za sve učesnike. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. U slučaju spora između Organizatora i Sudionika nadležan je Opštinski sud u Banja Luci.

Član 14. Službena pravila kampanje

Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske, a biće objavljena najmanje 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske (u skladu sa Čl- 96. stav7. Zakona o igrama na sreću).

PLUS MEDIA d.o.o.

Banja Luka, 12.06.2024.godine.

Direktor, Jelena Morača

Ova pravila su odobrena od strane Republičke uprave za igre na sreću, riješenjem: Broj 06/4-463-1916-1/24, od 18.06.2024. godine