

**Pravila nagradne igre**  
**„Čuvaj prirodu, obogati zrak i osvoji nagrade mrak!“**

## **1. Organizator**

Na osnovu zakona o igrama na sreću (Službene novine Federacije BiH broj: 48/15 i 60/15 ) Toolbox d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu, Hakije Kulenovića bb, JIB 4201859700004 kojeg zastupa Dragan Janjetović (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom: „**Čuvaj prirodu, obogati zrak i osvoji nagrade mrak!**“ u ime klijenta Nestlé Adriatic BH d.o.o. Sarajevo, Valtera Perića 1A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, PDV broj 201133590005 (dalje: Klijent), uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o.. Nagradna igra se priređuje sa ciljem promocije Nestlé robnih marki, a ograničena je na trgovački lanac Bingo (dalje: Partner).

## **2. Trajanje**

Nagradna igra započinje 10.07.2024. godine i traje do 31.08.2024. godine (uključivo), a odnosi se na sve prodavnice trgovačkog lanca Bingo na području Federacije Bosne i Hercegovine.

## **3. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri učestvuju proizvodi i promotivna pakovanja navedenih Nestlé brendova: Nescafé, Lion, Kit Kat, Smarties, After Eight, Thomy, Maggi, C, Garden Gourmet, Nesquik, Nestle Žitne pahuljice (Nesquik, Chocapic, Cini Minis, Cookie Crisp, Cheerios, Fitness, Corn Flakes , Lion, Kit Kat), Purina, NAN (*učestvuju samo NAN OPTIPRO 3 i Yogolino mliječni deserti, dok su izričito isključeni iz sudjelovanja sljedeći proizvodi: NAN OPTIPRO 1, NAN OPTIPRO 2, NAN HA i Pre NAN*) (u daljnjem tekstu: proizvodi).

## **4. Pravo na učešće**

Pravo na učešće u nagradnoj igri imaju sva fizička lica koje imaju prebivalište na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Učesnici). Pravo na učešće nemaju osobe koje su uključene u organizaciju nagradne igre, a posebno osobe zaposlene kod Organizatora ili Klijenta ili Partnera, kao i članovi njihove uže porodice. Za sudjelovanje maloljetnika saglasnost mora dati roditelj ili osoba koja je u skladu sa zakonom ovlaštena o njoj se starati i zastupati je. Maloljetnik može biti dobitnik nagrade i primiti osvojenu nagradu prema zakonom propisanim uslovima, odnosno ukoliko je staratelj maloljetnika prihvatio nagradu, time je izrazio svoju saglasnost s Pravilima, te nagradu u ime maloljetnika i preuzima.

## 5. Učestvovanje

Za učestvovanje u ovoj nagradnoj igri je potrebno kupiti jedan ili više proizvoda navedenih Nestlé tržišnih marki u ukupnoj vrijednosti od minimalno 10,00 KM u prodajnim objektima Partnera na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine sa evidentiranom kupovinom na jednom (istom) računu i poslati SMS poruku (koja sadrži lične podatke i broj računa), čime se ostvaruje mogućnost učestvovanja ili se prijavi putem web forme na [www.nestle.ba](http://www.nestle.ba). Cijena SMS poruke iznosi 0,10 KM + PDV. Svaka osoba može učestvovati sa više računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten odnosno prijavljen za ovu nagradnu igru samo jednom. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe (s istog ili drugog broja mobilnog telefona) takva prijava putem SMS-a ili web prijave biti će nevažeća te se neće uzeti u obzir za izvlačenje nagrade.

Broj računa koji zadovoljava naprijed navedeno, potrebno je poslati putem SMS poruke u idućem formatu i sa ovim podacima: **Broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak)grad** npr. **123456 IME I PREZIME GRAD** na broj **091 112 412** Korisnik dobija povratnu poruku sa informacijom da li je njegova prijava prihvaćena ili ne, odnosno da li je poruka poslana u ispravnom formatu. Učesnik je dužan čuvati originalni račun do izvlačenja te isti prezentovati ukoliko osvoji nagradu.

Podaci o računu prijavljenom u nagradnu igru, odnosno prijave zaprimljene na temelju računa, bit će odbijeni ako postoji osnovana sumnja u njihovu valjanost ili ako ne ispunjavaju uslove za učestvovanje kako je navedeno ovim pravilima.

Učesnici mogu dobiti sve potrebne informacije putem korisničke podrške na broj 066 020 020 (isključivo Viber text format) i/ili putem emaila [korisnicka.podrska@smsvision.ba](mailto:korisnicka.podrska@smsvision.ba)

## 6. Nagradni fond

Ukupna nabavna vrijednost nagradnog fonda je 15.235,38 KM. Nagradni fond čini ukupno 6 nagrada i to:

- dvije (2) nagrade – 2x po jedan Samsung side by side Frižider, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 4.621,38KM što čini ukupno 9.242,76KM
- dvije (2) nagrade –2x po jedan Samsung TV "The Frame", pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.843,92KM što čini ukupno 3.687,84KM
- jedna (1) nagrada – Bosh mašina za pranje veša, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM što čini ukupno 1.286,88KM
- jedna (1) nagrada – Dayson usisivač štapni V8, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.017,90KM što čini ukupno 1.017,90KM

Broj nagrada je ograničen i ni u kojem slučaju neće biti dodijeljeno više nagrada nego što je predviđeno ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, druge proizvode ili usluge. Sve nagrade uključuju porez na dodanu vrijednost koji plaća Organizator. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

## 7. Izvlačenje nagrada

Izvlačenje nagrada održat će se u Bingo City Centar, Sarajevo, 06.09.2024 u 14:00 časova, putem specijalnog aplikativnog softvera namijenjenog isključivo za izvlačenja u nagradnim igrama. Izvlačenje nagrada će nadgledati i provesti Komisija sačinjena od 3 člana (predsjednik i 2 člana) koju imenuje organizator posebnom odlukom.

Komisija će pored dobitnika dodatno izvući i 3 „rezervna” dobitnika koji će ostvariti pravo na nagradu ali samo ukoliko izvučeni dobitnik (ili više njih) iz razloga navedenih u ovim pravilima bude naknadno diskvalificiran jer ne ispunjava pravila ove nagradne igre. Rezervni dobitnik će ostvariti pravo na nagradu po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnici će biti izvučeni sljedećim redoslijedom:

1. Dva (2) dobitnika nagrade za Samsung side by side frižider pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 4.621,38KM
2. Dva (2) dobitnika nagrade za Samsung TV „The Frame“, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.843,92KM
3. Jedan (1) dobitnik nagrade za Bosh mašinu za pranje veša, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM
4. Jedan (1) dobitnik nagrade za Dayson usisivač štapni V8, pojedinačne vrijednosti sa PDV-om 1.286,88KM
5. Tri (3) rezervna dobitnika

Izvlačenje dobitnika će se izvršiti putem aplikacije kroz kompjuterski softver slučajnim odabirom gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali valjanim prijavama u periodu trajanja nagradne igre putem SMS poruka i web prijave. Komisija je dužna da vodi zapisnik o izvlačenju koji sadrži kratak tok izvlačenja, imena dobitnika, nazive dobitaka i rezervnih dobitnika, broj računa prijavljenog u prijavi, nazive nagrada koje su osvojene, uključujući i ostale neophodne podatke, u skladu sa članom 12. stav 4. pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Zapisnik o izvlačenju potpisuju svi članovi komisije.

Organizator će obavijestiti dobitnike o rezultatima izvlačenja putem SMS-a na telefonski broj sa kojega je stigla SMS poruka, u roku od 8 dana od dana izvlačenja. Ukoliko unutar 8 dana osoba koja je izvučena kao dobitnik ne bude mogla biti kontaktirana (nedostupan, ne odgovori na SMS poruku) ili u slučaju da učešće nije validno, rezervni dobitnici će biti kontaktirani po redoslijedu izvlačenja.

Dobitnik je, radi provjere valjanosti prijave, dužan na zahtjev Organizatora odmah poslati sliku računa putem Viber-a na broj korisničke podrške 066 020 020 ili putem emaila korisnicka.podrska@smsvision.ba

Ukoliko jedna osoba bude izvučena dva ili više puta, bit će dobitnik nagrade za koju je prvi put izvučena.

Učesnici mogu učestvovati sa neograničenim brojem računa, odnosno SMS ili web prijava koje zadovoljavaju sve uslove ovih Pravila. Nepotpuna poruka ili prijava na koje postoji osnovana sumnja u valjanost ne može učestvovati u nagradnoj igri, a niti učesnik na osnovu takve prijave može osvojiti nagradu.

## 8. Obavještanje dobitnika i uručenje nagrada

Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni putem telefona. Dobitnik je dužan postupiti u skladu sa instrukcijama iz SMS poruke ili poziva. Ukoliko ne može biti kontaktiran ili se ne javi u roku 8 dana od SMS obavještenja ili telefonskog poziva, Organizator se oslobađa odgovornosti predaje Nagrade tom dobitniku. Preuzimanjem nagrade od strane učesnika prestaju sve obaveze Organizatora prema njemu. Nagrade se ne mogu prenositi na druge osobe. Sve obaveze Organizatora prema Sudionicima prestaju od trenutka uručenja nagrade.

Dobitnik će preuzeti svoju nagradu u skladu sa dogovorom s Organizatorom (lična dostava ili putem pošte), a po predočenju osobnih dokumenata i računa te najkasnije 30 dana od dana obavještenja dobitnika odnosno stupanja u kontakt.

Ukoliko dobitnici u roku od 30 dana ne preuzmu osvojene nagrade gube pravo na istu, a Organizator će, ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen dobitnicima, isti prodati i sredstva ostvarena prodajom ravnomjerno uplatiti na račune humanitarnih organizacija ( „Crveni križ“, „Caritas“, „Merhamet MDD“ i „Dobrotvor“).

Pravila nagradne igre bit će objavljena na web stranici <https://www.nestle.ba/>.

Imena potvrđenih dobitnika koji ispunjavaju uslove za preuzimanje osvojene nagrade bit će objavljena 16 dana nakon dana izvlačenja dobitnika na web stranici <https://www.nestle.ba/>.

Pravila nagradne igre biti će objavljena prije početka nagradne igre u novinama „Dnevni Avaz“. Dobitnik mora da ispunjava sve uslove definisane ovim pravilima.

## 9. Porez i odgovornosti

Sve porezne obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine.

Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za funkcionisanje ili upotrebu nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika. Učesnik prihvata da gore navedeni subjekti nisu, niti će na bilo koji način biti odgovorni za ikakve obaveze, garanciju ili jamstvo koji bi, bilo po zakonu ili po prirodi stvari, mogli nastati u vezi s bilo kojom nagradom, što uključuje, ali se ne ograničava na kvalitet, mehanička svojstva ili prikladnost nagrade.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

## 10. Osobni podaci

Sudjelovanjem odnosno prijavom u nagradnu igru Učesnik potvrđuje da je upoznat sa Pravilima i uslovima prikupljanja i obrade njegovih osobnih podataka. Organizator će za potrebe sudjelovanja u nagradnoj igri od Učesnika prikupljati Ime i prezime i mjesto prebivališta. Svi osobni podaci Učesnika koji se prikupe tijekom nagradne igre isključivo se koriste u svrhu provođenja i realizacije nagradne igre. Organizator će od dobitnika prikupiti i dodatne osobne podatke: adresa i broj telefona kako bi osvojenu nagradu mogao isporučiti dobitniku. Osobni podaci učesnika čuvaju se najduže 2 mjeseca od dana završetka nagradne igre poslije čega se trajno brišu. Osobni podaci dobitnika čuvaju se u skladu s važećim propisima, a najduže 5 godina od završetka nagradne igre. Organizator će ime, prezime i grad dobitnika objaviti u medijima po svom izboru. Učesnik je slobodan u svakom trenutku tražiti od Organizatora ili Klijenta da prestane sa obradom njegovih osobnih podataka slanjem maila na [info@ba.nestle.com](mailto:info@ba.nestle.com) i prihvaća da takvo uskraćivanje može rezultirati nemogućnošću sudjelovanja u nagradnoj igri. Osobne podatke Učesnika će obrađivati Organizator, te će iste dijeliti sa Klijentom i SMS Vision d.o.o , 78 000 Banja Luka/Mladena Stojanovića 11, koje pomažu Priređivaču u realiziranju Natječaja, na osnovu ugovora koji je zaključen između Priređivača i Agencije. Organizator će poduzeti sve potrebne korake u organizacijskom i tehničkom smislu kako bi zaštitio osobne podatke Učesnika u skladu sa važećom regulativom. Klijent može osobne podatke Učesnika prenositi i u okviru Nestle grupe što podrazumijeva i zemlje izvan Evropskog gospodarskog prostora ukoliko je osiguran odgovarajući nivo zaštite osobnih podataka u skladu s važećim propisima.

Učesnik je dužan prilikom davanja podataka dati istinite, tačne i potpune kontakt podatke o sebi. Učesnik je saglasan da ga Organizator kontaktira koristeći njegove kontakt podatke. U slučaju nedostupnosti Učesnika iz bilo kojeg razloga, uključujući netačne podatke ili nemogućnost uspostavljanja kontakta, postupit će se u skladu sa odredbom člana 8 Pravila.

Podnošenjem prijave Učesnik potvrđuje da je obaviješten o prikupljanju i obradi osobnih podataka. Učesnik može dobiti detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Klijenta putem Obavijesti o zaštiti podataka objavljenim na službenim stranicama Klijenta.

## 11. Otkazivanje

Organizator zadržava pravo da prekine nagradnu igru u slučaju okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, u kojem slučaju se oslobađa svih mogućih nastalih obveza prema učesniku, uz prethodnu saglasnost Federalnog Ministarstva Finansija. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost zbog tehničkih problema ili grešaka u unosu podataka i drugih razloga koji ne ovise od Organizatora. Učesnik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvata prava i obaveze ovih Pravila. Organizator zadržava pravo promjene Pravila uz prethodnu saglasnost Federalnog Ministarstva Finansija, o čemu će svi učesnici biti pravovremeno obaviješteni objavom u dnevnim novinama. Odluke Organizatora donesene prema Pravilima o provođenju nagradne igre konačne su i obavezujuće za sve učesnike. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se

obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. U slučaju spora između Organizatora i Sudionika nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Broj: 06-06/24

Dana: 06.06.2024. godine

Ova pravila su odobrena od strane Federalnog Ministarstva Finansija riješenjem broj:  
Broj: UP-05-12-1-667/24 od 21.06.2024. godine