

## Pravila nagradne igre

### **“COCA-COLA APP SFF & BINGO 2024.”**

#### **1. OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE**

1.1. U skladu s Pravilnikom o sadržaju pravila, uvjetima i načinu priređivanja nagradnih igara („Sl. Novine Federacije BiH“ br. 30/16, 63/19, 92/20 12/22 i 67/23), ovu nagradnu igru pod nazivom **“COCA-COLA APP SFF & BINGO 2024.”** organizira i provodi **Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo**, sa sljedećim sjedištem: Mostarsko raskršće 1, 71240 Hadžići, koju zastupa generalna direktorica Dora Strezova Nikolova (u daljem tekstu: Organizator), ID-broj: 4200200160006, PDV broj: 200200160006, uz saglasnost Federalnog ministarstva finansija po rješenju broj: UP-05-12-1-729/24 od 08.07.2024. godine.

#### **2. NAZIV NAGRADNE IGRE**

2.1. Naziv nagradne igre je **„COCA-COLA APP SFF & BINGO 2024“**.

#### **3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE**

3.1. Nagradna igra traje u periodu od **15.7.2024.** godine u 12:00 sati, do **30.8.2024.** godine u 09:00 sati.

3.2. Svrha organizovanja nagradne igre je promocija proizvoda Organizatora iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića u aluminijskim pakovanjima (limenkama) i to: Coca-Cola Original 6x0.33 CAN i Coca-Cola Zero 6x0.33 CAN

3.3. Nagradna igra organizuje se na području Federacije Bosne i Hercegovine.

3.4. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednom dnevnom novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstvo finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

3.5. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3.6. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

3.7. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici Organizatora: <https://ba.coca-colahellenic.com> te Partnera [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba).

#### **4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI**

4.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sve fizička lica s prebivalištem u Bosni i Hercegovini starija od 16 (šesnaest) godina koja su u periodu trajanja nagradne igre, u bilo kojem prodajnom mjestu na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine kupila jedan ili više proizvoda Organizatora iz člana 3. ovih pravila i koji

za obavljenu kupovinu posjeduju originalni fiskalni račun iz Bingo prodavaonica koje se nalaze na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, u papirnoj formi kao dokaz stjecanja prava na učešće.

4.2. Kupovinom navedenih proizvoda u promotivnim pakiranjima te potrošnjom skupljenih lajkova, stječe se pravo na učešće u nagradnoj igri.

4.3. Potrebno je da Učesnik nakon kupovine proizvoda iz stava 3.2. skenira račun iz trgovine Bingo koja se nalazi isključivo na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i na kojem se nalazi natpis "BINGO" d.o.o. EXPORT-IMPORT TUZLA, (dalje u tekstu: Račun).

4.4. Potrebno je također da Učesnik preuzme aplikaciju Coca-Cola App s AppStorea ili Google Playa, odnosno putem QR-koda koji će se nalaziti na promotivnim materijalima ove promocije. Sve podatke i pravila ove nagradne igre učesnici mogu svakodnevno saznati putem preuzete aplikacije Coca-Cola App, putem korporativne web-stranice Organizatora: <https://ba.coca-colahellenic.com> i Partnera [www.bingobih.ba](http://www.bingobih.ba).

4.5. Skupljanjem osvojenih *loyalty* bodova (*Likeova*) u okviru aplikacije Coca-Cola App (dalje u tekstu: Aplikacija) u određenim kombinacijama, u skladu s ovim pravilima, svaki učesnik ostvaruje pravo na učešće u nagradnom izvlačenju (tzv. *raffleu*) za jednu od ponuđenih nagrada prema svom izboru.

4.6. Svakom kupovinom proizvoda u limenim pakovanjima iz stavka 3.2., Coca-Cola Original 6x0.33 CAN i Coca-Cola Zero 6x0.33 CAN učesnik nagradne igre stječe mogućnost prikupljanja bodova *like* na način i u skladu s uvjetima iz ovih pravila. Svaka kupovina jednog od navedenih proizvoda koji su uključeni u nagradnu igru vrijedi 6 *Likeova* (Jedno pakovanje proizvoda od 6x0.33 CAN = 6 *like*).

4.7. Svaki učesnik može sudjelovati u pojedinom izvlačenju (*raffle-u*) najviše 25 (dvadesetpet) nagradnih vaučera koje osvaja potrošnjom određene količine prikupljenih *Likeova* na način i pod uvjetima iz ovih Pravila (1 *Like* = 1 nagradni vaučer). Svako izvlačenje (*raffle*) ima na raspolaganju 20.000 (dvadeset hiljada) nagradnih vaučera.

4.8. Prilikom registracije učesnik je dužan otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje lične podatke (e-mail adresu, državu prebivališta, datum rođenja i nadimak te broj telefona). Svaki učesnik nagradne igre može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije.

4.9. Nakon uspješne registracije učesnik treba ubaciti fotografiju računa uz naznaku tačnog *naziva Bingo trgovinskog objekta* gdje je kupljen proizvod, u Coca-Cola aplikaciju, u sekciji "Skeniraj račun". Algoritam će skenirati kupljene CAN Coca-Cola proizvode iz stavka 3.2. s unesenog fiskalnog računa iz trgovine Bingo i oni će se konvertirati u bodove. Potrebno je uslikati cijeli račun tako da su sve informacije na njemu čitljive. Svaki Coca-Cola i Coca-Cola ZERO proizvod s računa, koji je dio pakovanja 6x0.33 CAN, donosi po jedan bod (ukupno 6 likova po jednom pakovanju), u skladu s bodovanjem navedenim u ovim Pravilima. Nakon skeniranog računa potrebno je da Učesnik pritisne dugme Sakupi bodove i bodovi će se pojaviti na njegovom Profilu. Ukoliko učesnikov račun nije uspješno skeniran, Učesnik može zatražiti provjeru unutar aplikacije. Nakon što je račun učitao, učesniku su dodjeljeni bodovi u skladu s ovim Pravilima koje može koristiti kako bi uzeo vaučere za sudjelovanje u nagradnom izvlačenju za nagradu koju želi.

4.10. S jednog registriranog profila učesnik može unijeti najviše 300 skeniranih računa za vrijeme trajanja cijele promocije. Svaki pojedinačni račun može unijeti samo jednom i za isti može samo jednom dobiti bodove. Svi generirani bodovi na Coca-Cola aplikaciji za vrijeme trajanja Promocije, važit će samo tijekom

iste. Nakon završetka ove Promocije bodovi na profilu učesnika bit će obrisani i neće postojati mogućnost da se oni iskoriste nakon završetka Promocije.

4.11. Učesnici nagradne igre u svakom trenutku mogu u aplikaciji provjeriti vrstu dostupnih nagrada u kojima mogu učestvovati te način njihovog preuzimanja.

4.12. Ukoliko se prilikom skeniranja računa uspostavi da je učesnik unio pogrešan ili iskorišten račun, spomenuto skeniranje odbit će se kao neispravno.

4.13. U nagradnom izvlačenju učesnik može osvojiti samo jednu nagradu odnosno ne može biti dobitnik dvije ili više nagrada.

4.15. Svaki učesnik može unijeti maksimalno 300 računa, do iskorištenja svih 20.000 nagradnih kupona, pod uvjetom da su svi skenirani računi izdani u Bingo trgovinama na području Federacije Bosne i Hercegovine.

4.16. Svi zaprimljeni računi nalazit će se pod kontrolom Organizatora i bit će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene kanale. Svi računi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni bit će sistemski odbijeni kao nevažeći. U slučaju štamparskih grešaka ili neregularnosti promotivne etikete Organizator i njegovi poslovni partneri kao i njihova odjeljenja, pridružena društva, podružnice, zastupnici i agencije neće snositi nikakvu odgovornost.

4.17. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod nezavisnih partnera koji učestvuju u realizaciji ove nagradne igre, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice bilo koje od navedenih osoba (supružnici, djeca i roditelji te braća i sestre ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu). Organizator zadržava pravo da po vlastitom nahođenju izvrši provjeru gore navedenih činjenica.

4.18. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

4.19. Organizator će od dobitnika nagrade telefonski ili pismenim putem zatražiti fiskalni račun na uvid kako bi se utvrdilo je li račun kupljen u Bingo prodavaonicama na području Federacije Bosne i Hercegovine. Učesnik je obavezan putem maila dostaviti skenirani ili fotografirani račun temeljem kojega je osvojio bodove za sudjelovanje u nagradnoj igri na adresu: [cchbc-ba-l2@ticket4tango.com](mailto:cchbc-ba-l2@ticket4tango.com). Ukoliko su bodovi prikupljeni skeniranjem računa iz Bingo prodavaonica koje nisu na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, dobitnik će biti diskvalificiran i nagrada će se dodijeliti alternativnom dobitiku.

## **5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA**

5.1. Javna nagradna izvlačenja za ovu nagradnu igru će se odvijati metodom slučajnog odabira (elektronskim putem) i održati će se u sjedištu Organizatora na adresi: Mostarsko raskršće broj 1, Hadžići, u 3 (tri) termina (rafflea):

### **A PRVO IZVLAČENJE**

I RAFFLE: dana 31.7.2024. godine u 14:00 sati za vaučere prikupljene od 15.7.2024. od 12:00 sati do 29.7.2024. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

- DVIJE KARTE ZA SARAJEVO FILM FESTIVAL (50 dobitnika)
- LG SOUNDBAR (3 dobitnika)
- SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE (3 dobitnika)
- APARAT ZA KOKICE (3 dobitnika)

## **B DRUGO IZVLAČENJE**

II RAFFLE: dana 19.08.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 29.7.2024. od 09:01 sati do 12.8.2024. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

- LG SOUNDBAR (2 dobitnika)
- SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE (2 dobitnika)
- APARAT ZA KOKICE (2 dobitnika)

## **C TREĆE IZVLAČENJE**

III RAFFLE: dana 6.9.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 12.8.2024. od 09:01 sati do 30.8.2024. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

- LG SOUNDBAR (2)
- SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE (2)
- APARAT ZA KOKICE (2)

5.2. Za svaku nagradu izvlači se i po 1 alternativni dobitnik, osim za nagrade iz tačke A (dvije karte za Sarajevo film festival). Alternativni dobitnik stječe status dobitnika u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove (npr. dobitnik izjavi da je izgubio fiskalni račun, i sl. ) ili u slučaju da prvobitni dobitnik nije u zadanom roku iz članka 9.1. poslao sve potrebne informacije.

## **6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA**

6.1. Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

6.2. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika*
- b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,*
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,*
- d) imena i prezimena članova komisije,*
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika*
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.*

## **7. FOND NAGRADA**

7.1. Nagradni fond se sastoji od:

| <b>Prvo izvlačenje</b>                |                 |                                    |                     |
|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------|---------------------|
| <b>Nagrade</b>                        | <b>Količina</b> | <b>Pojedinačna cijena s PDV-om</b> | <b>Total</b>        |
| DVIJE KARTE ZA SARAJEVO FILM FESTIVAL | 50              | 30,00 KM                           | 1.500,00 KM         |
| LG SOUNDBAR                           | 3               | 629,00 KM                          | 1.887,00 KM         |
| SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE     | 3               | 639,99 KM                          | 1.919,97 KM         |
| APARAT ZA KOKICE                      | 3               | 63,18 KM                           | 189,54 KM           |
| <b>Drugo izvlačenje</b>               |                 |                                    |                     |
| <b>Nagrade</b>                        | <b>Količina</b> | <b>Pojedinačna cijena s PDV-om</b> | <b>Total</b>        |
| LG SOUNDBAR                           | 2               | 629,00 KM                          | 1.258,00 KM         |
| SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE     | 2               | 639,99 KM                          | 1.279,98 KM         |
| APARAT ZA KOKICE                      | 2               | 63,18 KM                           | 126,36 KM           |
| <b>Drugo izvlačenje</b>               |                 |                                    |                     |
| <b>Nagrade</b>                        | <b>Količina</b> | <b>Pojedinačna cijena s PDV-om</b> | <b>Total</b>        |
| LG SOUNDBAR                           | 2               | 629,00 KM                          | 1.258,00 KM         |
| SET - STOL I 2 REŽISERSKE STOLICE     | 2               | 639,99 KM                          | 1.279,98 KM         |
| APARAT ZA KOKICE                      | 2               | 63,18 KM                           | 126,36 KM           |
| <b>TOTAL:</b>                         |                 |                                    | <b>10.825,19 KM</b> |

7.2. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

7.3. Organizator ili bilo koji privredni subjekt angažiran od organizatora za provedbu nagradne igre ne preuzimaju bilo koji oblik odgovornosti i bilo kakvo pravo na odštetu zbog učešća u nagradnoj igri odnosno preuzimanjem i korištenjem nagrada.

## **8. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA**

8.1. Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama putem telefona i/ili e-maila koji su ostavili prilikom registracije, te će tražiti od Dobitnika sve potrebne informacije kako bi se nagrada uspješno uručila.

8.2. Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni i na <https://ba.coca-colahellenic.com>., u roku od 7 dana od dana nagradnog izvlačenja.

8.3. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podatci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

## **9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA**

9.1. Dobitnik nagrade dužan je dati sve potrebne informacije osobi za kontakt Organizatora nagradne igre u roku od 8 dana od dana obavještenja iz člana 8.1., kako bi mu se nagrada uspješno uručila. Ukoliko Dobitnik ne postupi odnosno ne dostavi tražene podatke u ostavljenom roku koji se računa od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi, gubi pravo na nagradu čime prestaju sve daljnje obaveze Organizatora prema dobitniku.

9.2. Dobitnicima će nagrade biti dostavljene putem brze pošte na kućnu adresu, a putem e-maila za nagradu "DVIJE KARTE ZA SARAJEVO FILM FESTIVAL", odmah po prijemu neophodnih podataka za dostavu, u roku propisanom članom 14. Pravilnika o sadržaju pravila, uvjetima i načinu priređivanja nagradnih igara („Sl. Novine Federacije BiH“ br. 30/16, 63/19, 92/20 12/22 i 67/23).

9.2. Ukoliko se nagrada iz opravdanog razloga ne bude mogla uručiti dobitniku, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9.3. Ukoliko je dobitnik stariji maloljetnik (od 16 do 18 godina), nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

9.4. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.

9.5. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

9.6. Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

9.7. Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak i obavezu plaćanja poreza preuzima Organizator. Nagrada neće biti uručena Dobitniku, ukoliko Dobitnik ne dostavi podatke potrebne za uplatu poreza sukladno važećim propisima.

9.8. Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Dobitnici u nagradnoj igri prihvataju uvjet da njihova imena, adrese i fotografije mogu biti korišteni i objavljeni kao foto, audio i videomaterijal od Organizatora i njegovih pridruženih agencija i partnera koji direktno učestvuju u nagradnoj igri. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Organizatoru da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez kompenzacije.

## **10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI**

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

10.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

10.3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje

nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

10.4. Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

## **11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA**

11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.

11.2. Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu poznati sa podacima.

11.3. Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

11.4. Učesnici prihvaćanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

11.5. Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Priredivač može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

11.6. Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

11.7. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

#### **14. NADLEŽNOST SUDA**

14.1. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

14.2. Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.

14.3. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava Općinski sud u Sarajevu.

U Sarajevu, 26.06.2024. godine

Broj: 0101- 802/24

ORGANIZATOR:  
**Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo**

---

Dora Strezova Nikolova,  
generalna direktorica