

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „ZABAVU POKRENI I NA PUT SE SPREMI“

Broj: UP-05-12-1-334/24 Sarajevo,
11.04.2024. godine

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Po Zakonu o igrama na sreću „ZABAVU POKRENI I NA PUT SE SPREMI“ SMS nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Grey Worldwide doo Sarajevo, ID broj: 4200831740004 sa sjedištem u ulici Bistrik br.53., 71000 Sarajevo (u daljem tekstu Organizator),
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unaprjeđenja prodaje i promocije TUC proizvoda.

Član 2.

Pravni izvori

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću FBiH.

Član 3.

Teritorija

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 07.05.2024. do 05.06.2024. godine.
- 3.3. Nagradna igra se odnosi na Bingo maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 4.

Podobnost

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora, uposlenici u firmi u čije ime se organizuje nagradna igra i uposleni u Bingo d.o.o. u kojim se sprovodi nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Član 5. Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 07.05.2024. do 05.06.2024. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH kupi bilo koji TUC proizvod, pošalje SMS poruku u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
- 5.2. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Potencijalni dobitnici će trebati pokazati originalni račun na uvid, SMS Vision-a odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, kao dokaz o vjerodostojnosti računa.
- 5.3. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće da jedan učesnik bude dobitnik samo jedne dnevne, jedne nedjeljne i jedne glavne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke koje nisu potpune ili koje nisu stigle.
- 5.4. Spisak **TUC** proizvoda koji učestvuju u nagradnoj igri su sljedeći: Tuc Bacon 100g, Tuc Cheese 100g, Tuc Original 100g, Tuc Paprika 100g, Tuc Sour Cream & Onion 100g.

Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total KM PDV 17% uključen
Vaučer za luksuzno kampovanje (glamping) na Japodskim otocima za dvoje, Račić bb, 77000 Bihać, Bosna i Hercegovina	2	KM 2.400,00	KM 4.800,00
Poklon vaučer za kupovinu u Bingu	4	KM 400,00	KM 1.600,00
Polarbox ručni frižider	15	KM 115,00	KM 1.725,00
Total			KM 8.125,00

GLAVNA NAGRADA – Vaučer za luksuzno kampovanje (glamping) na Japodskim otocima za dvoje, Račić bb, 77000 Bihać, Bosna i Hercegovina, sa trajanjem istog od godinu dana u vrijednosti od 2.400,00 KM

- Luksuzni “glamping” smještaj na Japodskim otocima za dvoje, puni pansion x 5 dana
- Posjeta nacionalnom parku uz vodiča za dvije osobe
- Vožnja lađom uz posadu za dvije osobe
- Rafting na Uni za dvije osobe
- Vaučer za gorivo sa benzinske pumpe u vrijednosti od 200,00 KM

NEDJELJNA NAGRADA – Poklon vaučer za kupovinu u Bingu, u vrijednosti od 400,00 KM, sa rokom trajanja od Juna 2024. do Juna 2025.

DNEVNA NAGRADA – Polarbox ručni frižider u vrijednosti od 115,00 KM

Specifikacija proizvoda: rashladna kutija; vrsta: standard; sportska za kampovanje; materijal : polipropylen; izolacijski materijal: polipropylen; sadržaj pakovanja: 1x rashladna kutija; boja: žuta – cijan pop; kapacitet: 20l.; visina: 28,9 cm.; dužina: 44,7 cm.; širina: 30,2 cm.; težina: 1,5 kg.

Ukupna vrijednost nagrada je **8.125,00 KM (PDV uračunat)**.

Član 7. Mehanizam nagradne igre

- 7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 07.05.2024. do 05.06.2024. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području Federacije Bosne i Hercegovine, svaka zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti bilo koji TUC proizvod i poslati SMS poruku sadržaja: broj fiskalnog računa(razmak) ime i prezime(razmak) i mjesto (grad) prebivalista učesnika na broj 091 112 404 (primjer: 15994 DAMIR DEMIROVIĆ SARAJEVO).
- 7.2. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre.
- 7.3. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.
- 7.4. Izvlačenja dobitnika će biti izvršena u toku trajanja nagradne igre, 14.05. (utorak); 21.05. (utorak); 28.05. (utorak) i finalno izvlačenje 06.06. (četvrtak) u 12:00h. Detalji u tabeli ispod:

„ZABAVU POKRENI I NA PUT SE SPREMI“				
MAJ - JUN 2024				
	07.05.-13.05.	14.05.-20.05.	21.05.-27.05.	28.05.-05.06.
NAGRADNO IZVLAČENJE	14.05.	21.05.	28.05.	06.06.
NAGRADE	* 1x Vaučer za luksuzno kampovanje (glamping) na Japodskim otocima za dvoje, Račić bb, 77000 Bihać, Bosna i Hercegovina * 1x Poklon vaučer za kupovinu u Bingu * 4 x Polarbox ručni frižider	* 1x Poklon vaučer za kupovinu u Bingu * 4 x Polarbox ručni frižider	* 1x Vaučer za luksuzno kampovanje (glamping) na Japodskim otocima za dvoje, Račić bb, 77000 Bihać, Bosna i Hercegovina * 1x Poklon vaučer za kupovinu u Bingu * 3 x Polarbox ručni frižider	* 1x Poklon vaučer za kupovinu u Bingu * 4 x Polarbox ručni frižider

- 7.5. Izvlačenja će se odvijati u prostorijama kompanije SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem SMS poruka do 05.06.2024. 23:59 časova.

- 7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.
- 7.7. SMS poruke se šalju/unose od 07.05.2024. do 05.06.2024. do 23:59h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali je moguće jedan učesnik biti dobitnik samo jedne dnevne, jedne nedjeljne i jedne glavne nagrade.
- 7.8. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatoru, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

- 8.1. Izvlačenja dobitnika nagrada će biti izvršena u toku trajanja nagradne igre, 14.05. (utorak); 21.05. (utorak); 28.05. (utorak) i finalno izvlačenje 06.06. (četvrtak) u 12:00h, pred imenovanom tročlanom komisijom. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i pet rezervnih. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 8.2. Istog dana, kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila, SMS Vision odnosno tehnička podrška, u ime Organizatoru, će obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatoru podatke a u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u nagradnoj igri „ZABAVU POKRENI I NA PUT SE SPREMI”.
- 8.3. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.
- 8.4. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba
- 8.5. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.
- 8.6. Ukoliko je dobitnik maloljetno lice ili lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.
- 8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

- 9.1. Organizatori su dužni najkasnije u roku od **8 dana** od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

- 9.2. Organizator je dužan da u roku od **30 dana** od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade do dobitnika. Ukoliko je dobitnik, lice sa posebnim potrebama, u njegovo ime može da nagradu podigne njegov staratelj.
- 9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.
- 9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne **preuzme** osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. (Proglašavanje dobitnika nagrada) ovog Pravilnika.
- 9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi Organizator.

Član 10. Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 11. Proglašavanje dobitnika nagrada

- 11.1. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona.
- 11.2. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "AVAZ" po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu do 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na **www.instagram.com/tucbih**.

Član 12. Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

Član 13. Sporovi

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu.
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Grey Worldwide doo, Bistrik br.53, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

- 14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.
- 14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.

Datum: 21.03.2024.
Broj protokola: 015/24